

Formazione dei dipendenti**CORSO GRATUITO IN PARTENZA**

invia la richiesta di partecipazione a:

Vera Porracin e-mail vera.formazione@terziaria.pn.it tel 0434 549465**Rossella Cavallini** e-mail cavallini@ifoa.it tel 0434 549420**ASCOLTARE I NOSTRI CLIENTI SUI SOCIAL NETWORK**

docente: SARA TORTELLI – consulente aziendale sui temi della comunicazione d'impresa

giornate: giovedì 28/04 - 05/05 (tot. 8 ore)

orari: dalle ore 14,00 alle ore 18,00 | sede: ASCOM PN

CONTENUTI DEL CORSO

I social network sono uno strumento fondamentale oggi per entrare in relazione con clienti. I prospect: Facebook, Twitter, Instagram e LinkedIn, ciascuno con le proprie specificità, permettono di veicolare messaggi e ricevere feedback molto importanti per la gestione strategica dell'attività se usati bene. Durante il corso impareremo come costruire messaggi efficaci per questi canali e come monitorare la reputazione dei nostri prodotti e del brand, senza cadere in errori o scivolare in situazioni di crisi di comunicazione.

COSTI

- Per aziende adenti al Fondo For.te:
GRATUITO per i dipendenti
- Per aziende non adenti al Fondo For.te:
soci ASCOM 29,16+IVA (tot. € 35,00) non soci ASCOM 49,18+IVA (tot. € 60,00)

Compilando i seguenti dati si richiede l'iscrizione al corso. L'eventuale disdetta della partecipazione al corso, dovrà pervenire, in forma scritta, almeno 7 gg prima della data fissata per l'inizio dello stesso corso. Ci riserviamo la possibilità di annullare il corso qualora il numero degli iscritti non sia tale da garantirne il buon successo. In tal caso la comunicazione avverrà mediante contatto telefonico o e-mail (unicamente ai partecipanti che avranno fornito la propria adesione scritta compilando in ogni sua parte la richiesta di iscrizione)

ANAGRAFICA AZIENDA

Rag. sociale _____

P.IVA/C.F. _____

E-mail _____

Tel. _____

ANAGRAFICA PARTECIPANTE/I

Cognome

Nome

Cod. Fisc.

Data assunz.

_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____

Data _____

Firma (leggibile) _____

INFORMATIVA SULLA PRIVACY: Ai sensi del D.Lgs. 196/03, informiamo che i dati raccolti con la presente scheda saranno trattati da Terziaria srl (Centro di Assistenza Tecnica di Ascom Pordenone riconosciuto dalla Regione F.V.G. con Decreto n° 857/Com. del 28.11.2000) e utilizzati ai fini organizzativi e per rendicontazione dell'attività formativa obbligatoria e per eventuali verifiche da parte di organi di controllo. In ogni momento potrete richiedere l'aggiornamento, il blocco o la cancellazione dei dati qui comunicati. Il conferimento dei dati è facoltativo; il mancato conferimento comporta l'impossibilità di eseguire le prestazioni richieste. Titolare del trattamento è Terziaria srl - P.le dei Mutilati n. 4 - 33170 Pordenone – tel. 0434.549411