

GENNAIO 2022

CORSI FORMAZIONE FINANZIATI



LA GESTIONE DELLE INSODDISFAZIONI DEI CLIENTI OBIETTIVI

E' possibile trasformare l'insoddisfazione di un cliente in una grande opportunità di vendita? Certamente si.

Il corso si propone di offrire ai partecipanti un metodo semplice ed efficace per gestire le insoddisfazioni dei clienti aumentandone la fedeltà.

Un'attenzione particolare è riservata alla gestione delle recensioni negative nei canali social.

CONTENUTI

- La fedeltà
- L'insoddisfazione
- La fase di ascolto
- La gestione della risposta
- Rinforzare il rapporto
- La gestione delle recensioni negative

DESTINATARI

Destinatari: imprenditori, addetti alle vendite, commessi, personale di sala, receptionist.

DOCENTE

Mauro Gregorat: consulente aziendale e formatore nelle aree marketing e vendite, strategie di negoziazione, gestione delle Risorse Umane, Change Management.

COSTI

- Aziende **ADERENTI** al FONDO FOR.TE: **GRATUITO PER I DIPENDENTI**
- **TITOLARI** e **SOCI** Aziende **ADERENTI** al FONDO FOR.TE/Per Aziende **NON ADERENTI** al FONDO FOR.TE:
SE SOCI ASCOM € 60,00 + iva SE NON SOCI ASCOM € 80,00 + iva

DURATA:

4 ore in due opzioni

23/02/2022

mattino: orario 9:00 – 13:00

oppure

pomeriggio: orario 14:00 – 18:00

Modalità formativa:
**in presenza c/o sede
Confcommercio PN**

A decorrere dal 15 ottobre 2021, ai sensi di quanto disposto dalla vigente normativa, per partecipare al corso di formazione sarà obbligatorio essere in possesso di certificazione verde COVID-19 ed esibirla agli incaricati alla verifica alla loro richiesta. Il mancato possesso o la mancata esibizione di valida certificazione verde (green pass) determinerà l'impossibilità di accedere al corso stesso.

INFO&ISCRIZIONI:

Vera Porracin
v.porracin@terziaria.pn.it
0434 549465

**CLICCA QUI PER
ISCRIVERTI**

ISCRIZIONI ENTRO 18/02/2022