

Rassegna del 20/03/2022

CONFCOMMERCIO

Messaggero Veneto Pordenone [Formazione nei bar per migliorare il servizio ai clienti](#) ... 1

COMMERCIO TURISMO SERVIZI

Messaggero Veneto Pordenone [Torna la Cosap ma il Comune la sconta del 20 per cento - Il ritorno della Cosap Il Comune varerà uno sconto del 20%](#) *Milia Martina* 2

COMMERCIO

Formazione nei bar per migliorare il servizio ai clienti

Come fare un buon cappuccino, o un toast o un tramezzino farcito, ma anche un piatto di insalatone stagionali che stimolino curiosità ed emozioni alla clientela, oltre a migliorare le tecniche di accoglienza e di servizio offerte dall' esercente. Questi gli obiettivi di un articolato corso di formazione dal titolo "Un giorno al bar" riservato ai dipendenti del Terziario (alberghi, bar e ristoranti) e promosso dall'Ascom-Fipe, fondo Forte, Ifoa che si terrà in presenza nella sede della Fiba (Federazione italiana bar academy) di via Montegrappa 80 a Cordenons, a partire da domani dalle 14.30 alle 18.30. I corsi sono gratuiti per i dipendenti delle aziende aderenti al fondo Forte e riservati agli associati Confcommercio (info e iscrizioni a Terziaria: Vera Porracin tel. 0434 549465).

Il calendario di "Un giorno al bar" prevede tre corsi di for-

mazione della durata di 16 ore ciascuno. Inizio domani con "Il buongiorno si vede al mattino" (colazione, servizio & comande con docente David Sanchis); poi il 23 marzo "L'appetito vien mangiando" (docente Gabriel Ovidiu Musat); ultima tappa il 24 marzo con "Ospitalità vincente" (pratiche di vendita, servizio, ospitalità e gestione comande con i relatori Alberto Mella, Christopher Rossi e Giuseppe Grizzo).

Per il presidente provinciale Ascom dei pubblici esercizi, Fabio Cadamuro, questi corsi «ampliano la professionalità dei nostri dipendenti e richiamano nuove leve».

Gli fa eco Pierangelo Dal Mas, che guida la ristorazione del Friuli occidentale. Anche per i responsabili della Fiba (Mirko Ciman, Claudio Nardin, Jessy Santin e David Sanchis) la formazione è «un'opportunità unica per un percorso di valorizzazione e di sviluppo del settore terziario». —



Il gruppone che ha lanciato l'iniziativa di formazione

© RIPRODUZIONE RISERVATA

ARTICOLO NON CEDIBILE AD ALTRI AD USO ESCLUSIVO DEL CLIENTE CHE LO RICEVE - 3018



**Torna la Cosap
ma il Comune la sconta
del 20 per cento**

/ PAG. 24

DAL PRIMO APRILE

Il ritorno della Cosap Il Comune varerà uno sconto del 20%

Soluzione di compromesso per favorire i pubblici esercizi
Al sicuro le risorse per congelare l'aumento della Tari

Martina Milia

L'appello dei pubblici esercizi non cadrà nel vuoto. I titolari di bar e ristoranti dal primo aprile – finito lo stato di emergenza – ricominceranno a pagare il canone di occupazione del suolo pubblico (Cosap), ma sarà ridotto del 20 per cento rispetto alle tariffe antecedenti all'emergenza Covid.

L'amministrazione comunale, come spiega il vicesindaco che delega al commercio Emanuele Loperfido, sta lavorando «a una modifica del regolamento Cosap che porti a una riduzione del canone annuale del 20 per cento. Non possiamo eliminare il tributo – ribadisce Loperfido che aveva inviato una lettera a tutti gli esercenti settimane fa, spiegando la situazione –, ma possiamo ridurre l'impatto». Entro la fine di marzo gli esercenti dovevano comunicare se intendessero utilizzare l'aumento degli spazi dei plateatici concesso in concomitanza con l'emergenza Covid. «In questa prima fase devono versare un ac-

conto – prosegue il vicesindaco che ha le deleghe al commercio e al bilancio – per cui noi avremo il tempo di perfezionare la modifica al regolamento e di portarlo in consiglio per l'approvazione. La riduzione sarà applicata in fase di saldo della Cosap».

Nonostante le tante difficoltà che pesano sui conti dei Comuni, Pordenone ha deciso di mantenere fede anche alla sterilizzazione dell'aumento della Tari. «Abbiamo già accantonato, dall'avanzo di amministrazione, gli 800 mila euro necessari a garantire quanto promesso in sede di approvazione del bilancio di previsione ovvero che non ci saranno aumenti per la bolletta dei rifiuti dell'anno in corso». —

© RIPRODUZIONE RISERVATA



I pubblici esercenti avranno uno sconto sui plateatici

