

2022 CORSI FORMAZIONE IN AVVIO



GESTIRE I CONTRASTI NEL TEAM

OBIETTIVI

Per ottenere i risultati attesi, il clima lavorativo è fondamentale. Solo una squadra affiatata saprà anche essere vincente.

Gli ostacoli e gli imprevisti delle quotidianità mettono però costantemente a dura prova la tenuta dell'armonia all'interno del team. Come fare per superare questi momenti e trasformarli in opportunità di crescita?

PROGRAMMA

- Differenza tra conflitti e contrasti (quando un problema non è "IL" problema)
- Bisogni emotivi e Bisogni oggettivi (saper leggere tra le righe)
- Accogliere e gestire le obiezioni
- Saper coinvolgere nella definizione di una proposta
- Saper comunicare efficacemente (dico poco, ma lo dico bene)

DESTINATARI

Il corso è rivolto agli imprenditori, titolari d'azienda, store manager, responsabili di negozio e/o reparto, responsabili della gestione del personale.

COSTI

- ASSOCIATI ASCOM : € 70.00 +IVA
- NON ASSOCIATI ASCOM: € 90.00 +IVA

DURATA:

4 ore

Calendario:

Mercoledì 11 Maggio
orario 9:00 – 13:00

Modalità formativa:
in presenza c/o sede
Confcommercio PN

A decorrere dal 1 APRILE 2022, ai sensi di quanto disposto dal Decreto Legge n. 24 del 24 marzo 2022, per partecipare al corso di formazione sarà obbligatorio essere in possesso di:

- GREEN PASS BASE (vaccino/guarigione/tampone)
Tampone che può essere molecolare o antigenico rapido negativo.

Il mancato possesso o la mancata esibizione di valida certificazione verde (green pass) determinerà l'impossibilità di accedere al corso stesso.

Il tutor del corso verificherà i green pass all'ingresso in aula.

DOCENTE

Mauro Gregorat

consulente aziendale e formatore nelle aree marketing e vendite, strategie di negoziazione, gestione delle Risorse Umane, Change Management.

INFO&ISCRIZIONI:

Vera Porracin
v.porracin@terziaria.pn.it
0434 549465

ISCRIZIONI ENTRO 06/05/2022

**CLICCA QUI
PER ISCRIVERTI**