



Sistema transazionale Carburanti Agevolati

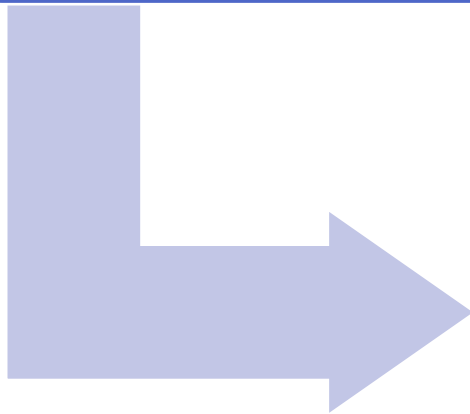
Progetto di dematerializzazione

21 ottobre 2022

The screenshot shows the website for 'CarburantiFVG' on the 'REGIONE AUTONOMA FRIULI VENEZIA GIULIA' domain. The main banner features a green fuel nozzle and the text 'QRfvg Carburanti: lo sconto carburante a portata di App!' with a sub-headline 'Benvenuto sul portale della tessera carburante digitale della Regione Friuli Venezia Giulia' and an 'Accedi' button. Below the banner are three navigation tiles: 'QRfvg Carburanti' with a 'SCARICA L'APP' button, 'CARBURANTI REGIONALI' with a fuel nozzle image, and 'sp:d Sistema Pubblico di Identità Digitale' with a 'SCOPRI COME OTTENERE L'IDENTITÀ DIGITALE' button.

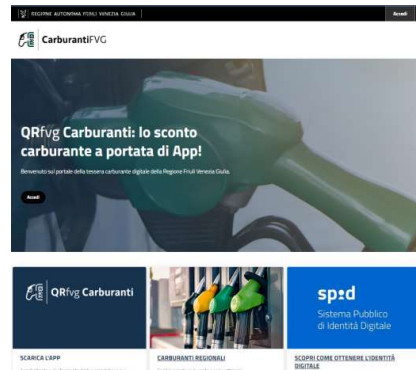
Dispiegamento controllato
(dicembre 2022)

- Fino a 40 punti vendita.
- Circa 4000 cittadini.



Pieno esercizio
(da gennaio 2023)

- Gradualmente tutti i punti vendita e cittadini beneficiari



Il «Portale della Tessera Digitale»...

- Si accede con **SPID** o **CIE**.
- Dispone di funzioni solo per il cittadino e per i referente del gestore.
- Tramite il portale il cittadino attiva la «Tessera Digitale».
- Il referente attiva le App Gestore (POS Virtuali). Accede ai «Report» che sostituiscono le attuali «stampe rimborsi» dei POS fisici e rappresentano le operazioni nell'istante del rifornimento effettivo.



Cittadino

 <p>LE TUE TESSERE</p> <p>Qui puoi vedere tutte le tue tessere associate ai tuoi veicoli e in un click potrai attivare quelle digitali.</p>	 <p>DISPOSITIVI ATTIVI</p> <p>I tuoi dispositivi sui quali hai attivato QRfvg Carburanti.</p>	 <p>VISUALIZZA RIFORNIMENTI</p> <p>Visualizza i tuoi rifornimenti degli ultimi 6 mesi.</p>	 <p>MAPPA PUNTI VENDITA</p> <p>Dove puoi utilizzare QRfvg Carburanti? Trova i punti vendita abilitati e verifica il prezzo in tempo reale.</p>
---	---	--	--

Referente

 <p>ATTIVAZIONE DISPOSITIVI</p> <p>Attiva i dispositivi dei tuoi presidenti.</p>	 <p>IMPOSTA PREZZI</p> <p>Imposta i prezzi del tuo o dei tuoi punti vendita.</p>	 <p>REPORT</p> <p>Verifica i rifornimenti del tuo o dei tuoi punti vendita.</p>
---	---	--



L'App Gestore è il
«**POS virtuale**»...

- Si accede con **PIN** definito da utente
- Esegue rifornimenti e storni.
- Può impostare i prezzi.
- Visualizza elenco rifornimenti e rendiconto.



I nuovi elementi: le App

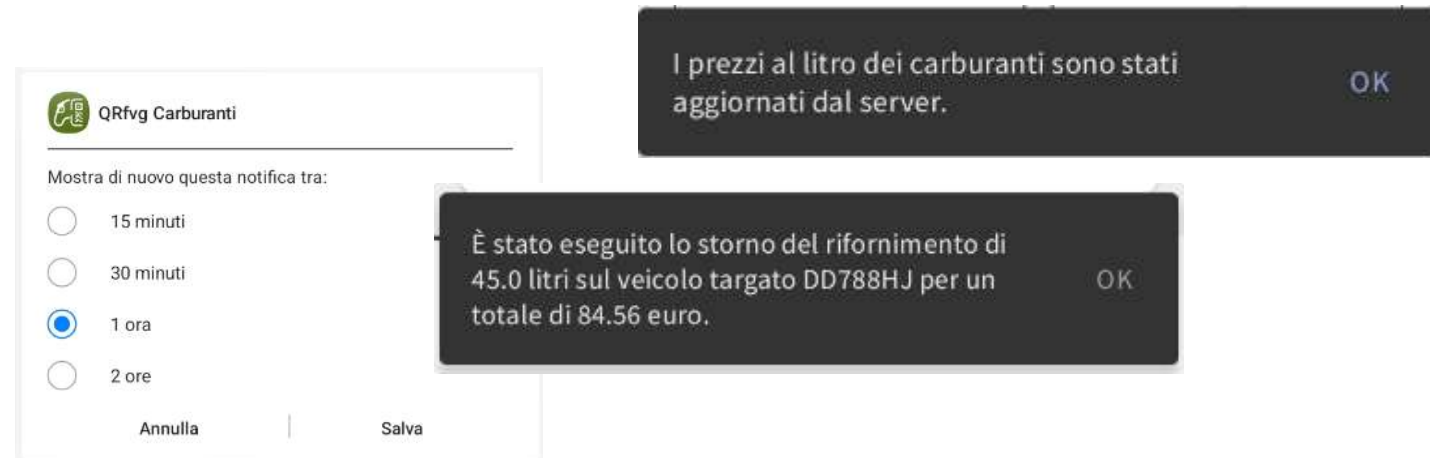
L'App Carburanti (cittadino) espone gli identificativi digitali (Qrcode), detti «**tessere digitali**»...

- Si accede tramite **SPID/CIE** ed in seguito **PIN** definito da utente.
- Tessera Digitale = domanda = veicolo.
- La Tessera Digitale viene rappresentata da un Qrcode.
- Visualizza i rifornimenti (**anche quelli eseguiti da POS fisico**).
- Ricerca i punti vendita.

ATTENZIONE: In questa fase dati UTF e invio prezzi al MiSE continuano ad essere gestiti tramite i POS fisici.



- Sono disponibili per dispositivi mobili Android (versione minima 7) e iOS (versione minima 14.0).
- Utilizzano il sistema di **notifiche push** largamente diffuso su tutti i dispositivi mobili. Tutte le principali operazioni eseguite emettono notifiche per il soggetto interessato (a seconda dei casi cittadino o presidente).



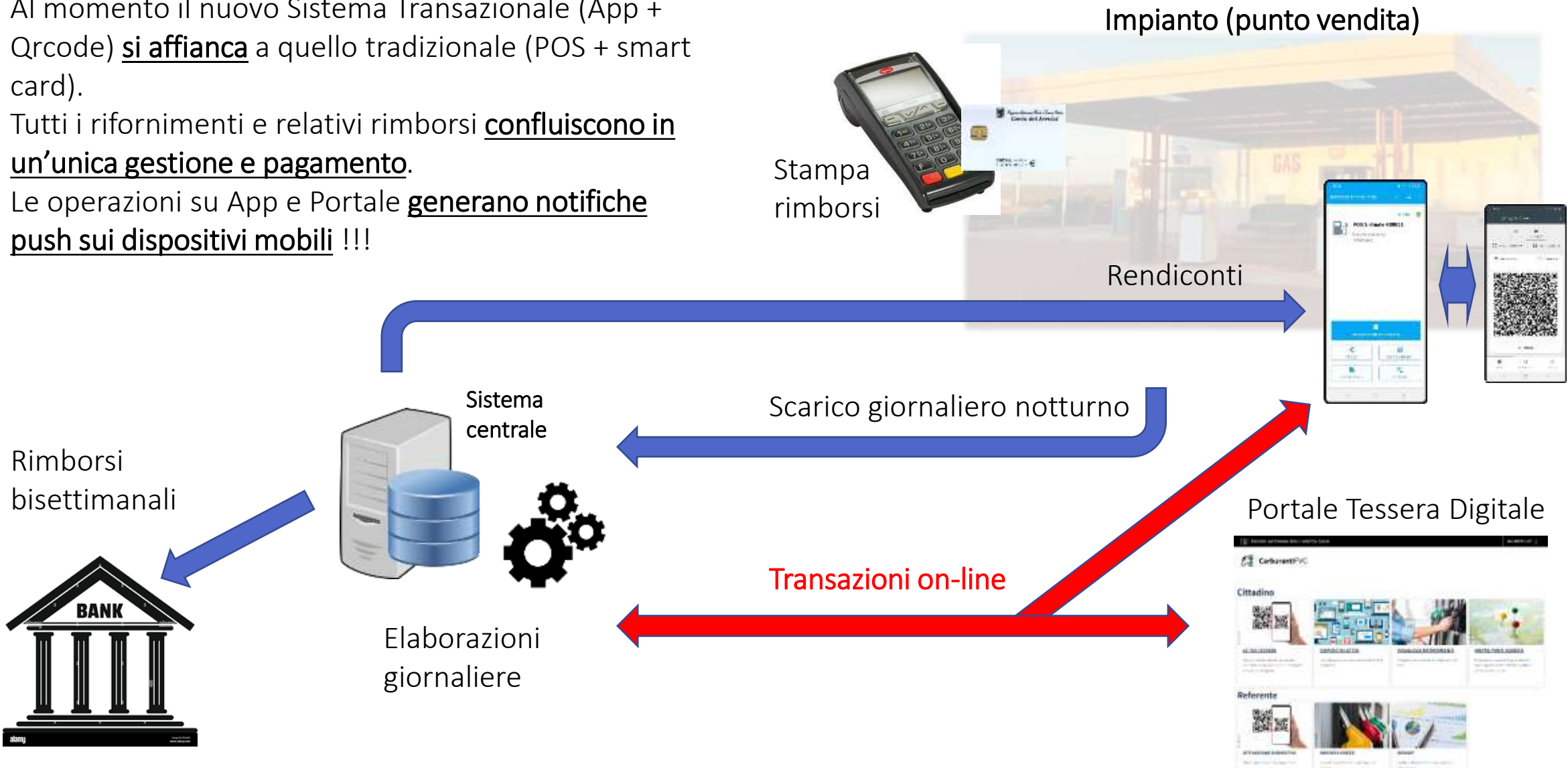
Quando verranno pubblicate negli store Android e iOS le App saranno scaricabili in autonomia da parte di cittadini, gestori e presidenti.

Doppia architettura (batch e transazionale)

Al momento il nuovo Sistema Transazionale (App + Qrcode) si affianca a quello tradizionale (POS + smart card).

Tutti i rifornimenti e relativi rimborsi confluiscono in un'unica gestione e pagamento.

Le operazioni su App e Portale generano notifiche push sui dispositivi mobili !!!



Portale e App utilizzano le «transazioni», operazioni online che contestualmente utilizzano la rete dati geografica al fine di ottenere dal centro Insiel le informazioni necessarie ad eseguire l'operazione in corso.

Alcuni punti di attenzione:

- ❖ Il rifornimento esegue una prima pre-autorizzazione, ottenuti i dati e permesso al gestore di concludere il rifornimento viene eseguita la notifica conclusiva.
- ❖ I dati valutati al momento del rifornimento provengono dal centro Insiel quindi sono costantemente aggiornati (cadenza aggiornamento 5min).
- ❖ E' fondamentale la presenza di una buona copertura di rete. Si consiglia l'uso di una rete wi-fi come ulteriore garanzia di buon funzionamento dei dispositivi mobili.

ATTENZIONE: Riguardo ai POS fisici a breve i collegamenti telefonici non saranno più supportati.

Cosa cambia per le CCIAA?

- ❖ Al momento le operazioni degli sportelli delle CCIAA non subiranno variazioni.
- ❖ Per le nuove domande di contributo continuerà ad essere emessa anche la smart card fisica.
- ❖ Gestirà l'anagrafe dei referenti.

Cosa cambia per il cittadino?

Il cittadino che dispone di una domanda di contributo valida e quindi di una smart card attiva ed utilizzata negli ultimi 24 mesi:

- ❖ Scarica autonomamente l'App (QRfvg Carburanti) tramite la quale può eseguire il rifornimento a prezzo ridotto.
- ❖ Accede al Portale Tessera Digitale e attiva il QRcode associato al veicolo.
- ❖ Accede agli sportelli CCIAA per qualsiasi variazione della pratica (variazioni su veicolo, residenza...).
- ❖ Il cittadino dispone di nuove modalità di verifica dei propri rifornimenti utilizzando l'App (QRfvg Carburanti) e il Portale Tessera Digitale.

Come previsto dal **nuovo testo della LR14/2010** il gestore è responsabile, tramite la figura del **referente** da lui identificato, dell'installazione ed attivazione delle App per i propri operatori (**presidianti**) e del loro corretto uso.

- ❖ Per i propri punti vendita deve identificare il referente (o più di uno) che accede al Portale Tessera Digitale al fine di eseguire le attivazioni delle App dei presidianti e monitoraggio dei rifornimenti on-line.
- ❖ Deve comunicare gli estremi identificativi del referente alla CCIAA affinché venga abilitato alle operazioni di sua competenza.

Iter e flusso contabile dei rimborsi rimane inalterato, vengono considerati tutti i rifornimenti. La reportistica presenta gli aggregati per ciascun POS (fisico e virtuale).

- ❖ Il referente esegue le operazioni di attivazione delle App per i presidianti (QRfvg Gestori) e monitora i rifornimenti on-line eseguiti nel punto vendita.
- ❖ Il referente deve coordinare tutte le attivazioni delle App in occasione del cambio di gestione affinché i presidianti siano prontamente operativi.
- ❖ Può inserire tramite Portale Tessera Digitale i prezzi dei carburanti e condividerli con tutte le App dei presidianti operanti nel punto vendita.
- ❖ Il ruolo del referente può essere assunto da un delegato del gestore, ma anche dal gestore stesso. In effetti se desiderato il gestore può assumere sia il ruolo di referente che presidiante.
- ❖ Se è il caso un determinato soggetto può essere anche referente di più gestori.

- ❖ E' l'operatore che esegue materialmente i rifornimenti.
- ❖ Può operare anche su diversi punti vendita (attivando per ciascuno un diverso POS virtuale tramite il Qrcode di attivazione).
- ❖ Può inserire tramite App QRfvg Gestori i prezzi dei carburanti e condividerli con tutte le App dei presidianti operanti nel punto vendita.
- ❖ Se è il caso il gestore-referente può assumere anche il ruolo di presidiante (emette il Qrcode per auto-attivare la propria App QRfvg Gestori).

Ai presidianti è affidata la verifica della corrispondenza della targa indicata nel Qrcode con quella del veicolo (come oggi).

REGIONE AUTONOMA FRIULI VENEZIA GIULIA

CarburantiFVG

QRfvg Carburanti: lo sconto carburante a portata di App!

Bienvenuti sul portale delle tessere carburante digitali della Regione Friuli Venezia Giulia

Accedi

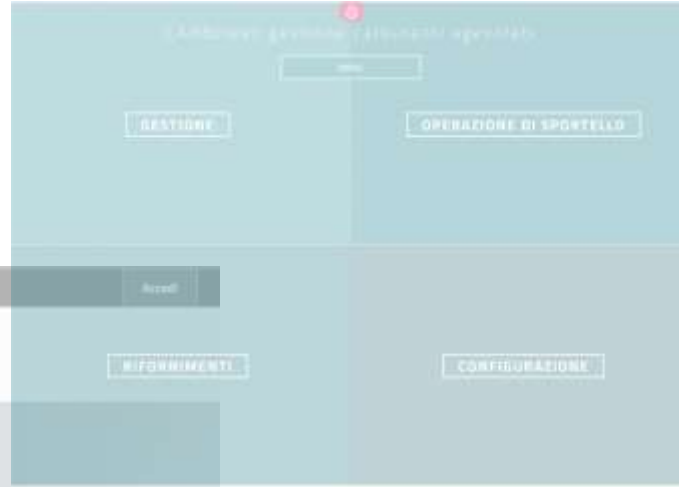
QRfvg Carburanti

CARBURANTI REGIONALI

sp@d
Sistema Pubblico di Identità Digitale

SCOPRI COME OTTENERE L'IDENTITÀ DIGITALE

SCARICA L'APP



DEMO



Il POS Virtuale è l'equivalente del POS fisico, ha un identificativo da almeno 6 cifre (esempio 100055). La creazione è un'operazione suddivisa in due fasi: **Creazione Qrcode di attivazione App** e **Attivazione App**.

ATTENZIONE: L'attivazione va eseguita entro 10 giorni dalla creazione del Qrcode.



Nel Portale Tessera Digitale sono visibili i POS virtuali attivi e in corso di attivazione (richieste abilitazione).

E' possibile indicare una descrizione più esplicativa rispetto a quella assegnata di default (ma lasciate il numero...)

Punto Vendita "TRIESTE - 32006/777"
VIA SAN FRANCESCO 30

0 POS Virtuali attivi + Aggiungi
Nessun POS virtuale attivo

Richieste abilitazione
23 nov 2022 11:05
Scade il 3 dic 2022 11:05
[Dettaglio] [Elimina]

Punto Vendita "TRIESTE - 32006/777"
VIA SAN FRANCESCO 30

1 POS Virtuali attivi + Aggiungi

POS Virtuale 100050
samsung SM-A225F (Android 12)
attivato il 23 nov 2022 11:46
[Modifica] [Elimina]

Richieste abilitazione
Nessuna richiesta di abilitazione attiva

Modifica descrizione POS Virtuale

Descrizione
POS Virtuale 100050

Il cambio di stato del POS Virtuale è effettivo dopo **massimo 2 minuti**, nel frattempo viene visualizzato un messaggio di avviso sia su Portale che App QRfvg Gestori.

DISPOSITIVO IN AGGIORNAMENTO

DISPOSITIVO DISABILITATO
(eliminazione in corso)


16:12 100%
QRfvg Gestori
IN ATTIVAZIONE
POS Virtuale 300226

I POS virtuali:

- ❖ Possono essere disattivati dal referente (il presidiante anche se ha l'App installata non potrà operare).
- ❖ Sono disattivati dal sistema se inutilizzati per **sei mesi**.
- ❖ In occasione di un cambio di gestione (vale la data di decorrenza definita dalla CCIAA):
 - ❖ Per i presidenti del gestore uscente vengono disattivati automaticamente o possono essere disattivati dal referente l'ultimo giorno di attività (rimangono comunque attivi fino alle 23:59:59).
 - ❖ Il gestore entrante, tramite il Portale Tessera Digitale, deve crearli nuovamente per tutti i suoi presidenti **il giorno stesso dal quale decorre la nuova gestione**.

E' quindi fondamentale comunicare per tempo il cambio di gestione alla CCIAA competente e concordare da subito la decorrenza !!!

I prezzi di vendita dei carburanti possono essere impostati sia dal Referente (tramite Portale Tessera Digitale) che dal presidiante (App QRfvg Gestori): **in entrambi i casi vengono applicati immediatamente da tutti i POS virtuali dell'impianto.**



IMPOSTA PREZZI

Imposta i prezzi del tuo o dei tuoi punti vendita.

Portale Tessera Digitale (Referente)

GESTORE DI PROVA
CF/P.IVA: 0000000118410323

Seleziona

↓

TRIESTE - 32006 /777
VIA SAN FRANCESCO 30

0 POS attivi

Seleziona

Punto Vendita "TRIESTE - 32006/777"
VIA SAN FRANCESCO 30

TIPO CARBURANTE	SERVITO	SELF SERVICE
Benzina BASE	€ 1.750	€ 1.740
Gasolio BASE	€ 1.850	€ 1.840
Benzina SPECIAL1	€ 1.950	€ 1.940

Aggiornato il 23 nov 2022 17:36 da MAURIZIO LIUT via PORTAL

App QRfvg Gestori (Presidiante)



Vengono mantenuti i controlli attualmente previsti per i carburanti...


! Errore

Il prezzo del self non può essere superiore al prezzo del servito: self '1.84', served '1.75'

OK

Per registrare un rifornimento basta inquadrare il Qrcode (da smartphone o da copia cartacea)...

- ❖ Stesse selezioni e digitazioni del POS fisico, cambia solo la presentazione dei dati.
- ❖ Doppia modalità «priorità litri» o «priorità euro» impostata automaticamente in base a dove viene inserito il dato («litri erogati» o «Da pagare»).
- ❖ Nel caso di «priorità euro» rilevati i litri da erogare al termine dell'operazione basta concludere premendo «Procedi». **Attenzione: Tempo massimo per l'erogazione 10 minuti.**
- ❖ Possibilità di annullare esplicitamente il rifornimento (premendo «Annulla»).
- ❖ Alla conclusione del rifornimento viene emessa **una notifica al cittadino** il quale tramite l'App Carburanti vede in tempo reale anche il rifornimento eseguito.



 REGISTRA RIFORNIMENTO

19:25
📶 100%

←
Registra rifornimento

Targa

ML000AA

Tipo prodotto

Base

Prezzo al litro (€)

1,741

Litri erogati...

ANNULLA

Carburante

VERDE

Tipo Erogazione

Self

Sconto al litro (€)

0,27

Da pagare...

PROCEDI

Per completare la registrazione del rifornimento è necessario inserire o il totale dei litri erogati o l'importo versato

Viene mantenuto il vincolo che non permette i rifornimenti con stessi litri entro 10 minuti...

! Errore

Impossibile eseguire un rifornimento per gli stessi litri a distanza inferiore ai '600' secondi.

OK

E' stata inserita una ulteriore segnalazione che avvisa di un eventuale precedente rifornimento in giornata...

! Attenzione

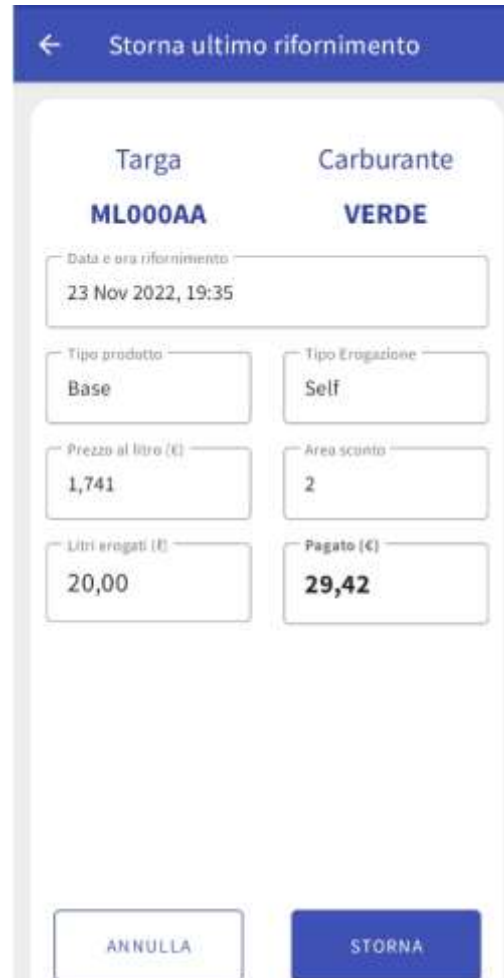
- Alle ore 18:32 è stato eseguito un rifornimento di 33.99 litri sul veicolo targato ML000AA per un totale di 50.0 euro.

OK



Anche per stornare un rifornimento basta inquadrare il Qrcode (da smartphone o da copia cartacea) precedentemente utilizzato...

- ❖ L'App visualizza i dettagli del rifornimento da stornare, quindi conclude l'operazione premendo «Storna» .
- ❖ Può essere stornato solamente l'ultimo rifornimento eseguito in giornata dal veicolo e registrato dallo stesso POS virtuale in uso.
- ❖ Possibilità di annullare esplicitamente lo storno (premendo «Annulla»).
- ❖ Alla conclusione dello storno viene emessa una notifica al cittadino.
- ❖ Il rifornimento stornato viene opportunamente evidenziato nell'elenco dei rifornimenti (non contribuisce al calcolo dei totali).



The screenshot shows the 'Storna ultimo rifornimento' (Cancel last refueling) screen. At the top, there is a blue header with a back arrow and the text 'Storna ultimo rifornimento'. Below the header, the screen displays the following information:

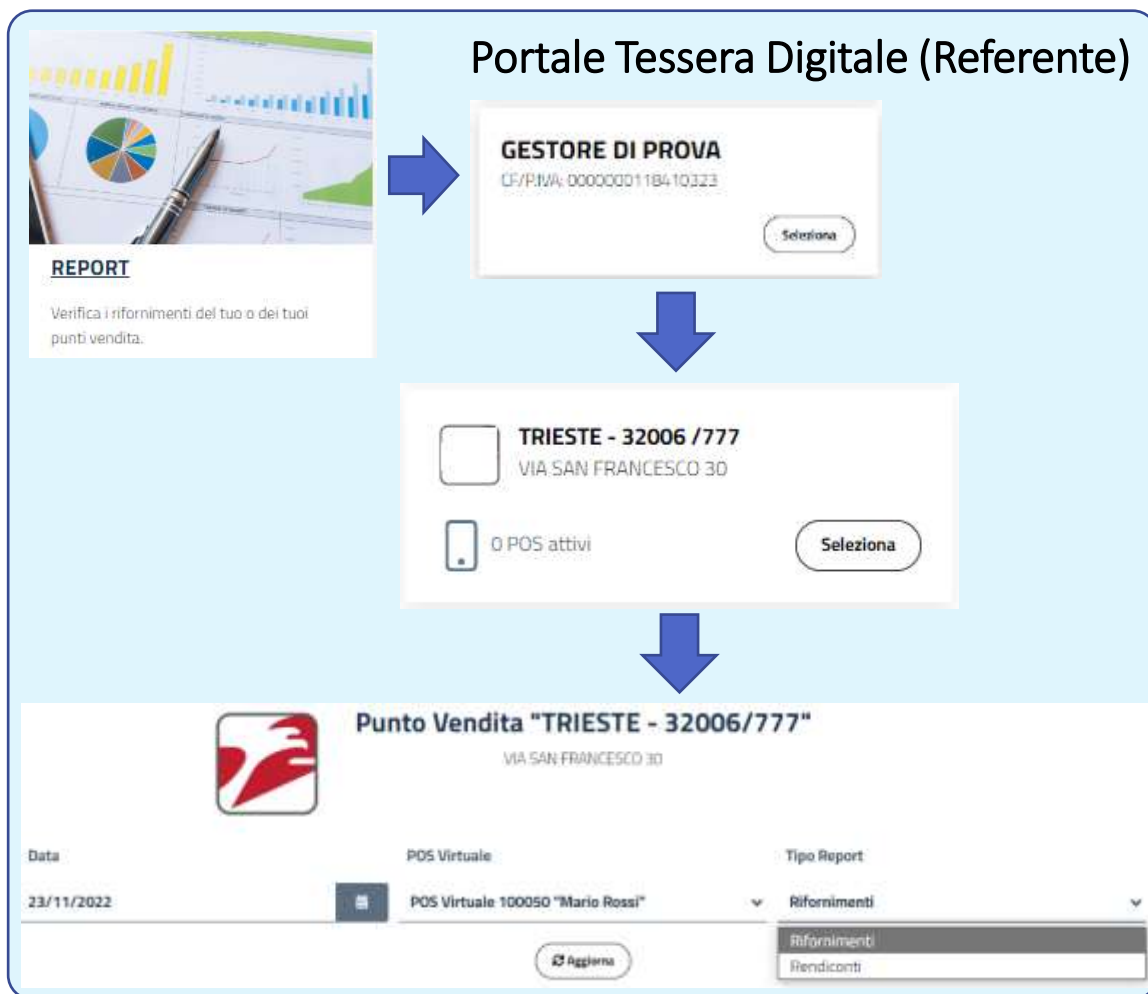
Targa	Carburante
ML000AA	VERDE
Data e ora rifornimento 23 Nov 2022, 19:35	
Tipo prodotto Base	Tipo Erogazione Self
Prezzo al litro (€) 1,741	Area sconto 2
Litri erogati (€) 20,00	Pagato (€) 29,42

At the bottom of the screen, there are two buttons: 'ANNULLA' (white) and 'STORNA' (blue).

Rilevato il Qrcode se non vi sono le condizioni per procedere allo storno viene emessa una specifica segnalazione...




E' prevista una rendicontazione sostitutiva delle attuali stampe totali e rimborsi dei POS fisici, sia sul Portale Tessera Digitale (visione sull'intero punto vendita) che sull'App QRfvg Gestori (visione sul singolo presidiante).



I rendiconti:

- ❖ Conservano **per tre mesi** (con riferimento alla data di esecuzione dell'operazione) le informazioni delle operazioni così come eseguite dall'App QRfvg Gestori.
- ❖ Similmente alle attuali stampe totali/rimborsi permettono di risalire all'operazione nel momento in cui si è compiuta.
- ❖ Eventuali operazioni correttive applicate dalle CCIAA non avranno effetto sui rendiconti, similmente ad oggi per eventuali indagini si dovrà fare riferimento alla CCIAA competente (o alla estrazioni automatiche che Insiel ha attivato per i gestori che ne fanno richiesta).


Punto Vendita "TRIESTE - 32006/777"
 VIA SAN FRANCESCO 30

Data

23/11/2022

POS Virtuale

POS Virtuale 100050 "Mario Rossi"

[Aggiorna](#)

Tipo Report

Rendiconti

Rifornimenti





Rendiconti

[← Indietro](#)

Rendiconti del 23/11/2022

Tipo Carburante	Tipo Prodotto	Tipo Erogazione	Area Sconto	Litri	Contributo
VERDE	Base	Self Service	Area 2	92,54 €	€ 23,81
Totale VERDE				92,54 €	€ 23,81
GASOLIO	Base	Self Service	Area 2	21,42 €	€ 3,43
Totale GASOLIO				21,42 €	€ 3,43
Totale Contributo					€ 27,24

Rifornimenti del 23/11/2022

Data Rifornimento	Modalità	Carburante	Tipo Prodotto	Tipo Erogazione	Area Sconto	Litri	Prezzo Applicato	Contributo	Stato	Targa
23 nov 2022 18:32		GASOLIO	Base	Self Service	Area 2	21,42 €	€ 1,84	€ 3,43	Eseguito	DD788HJ
23 nov 2022 18:32		VERDE	Base	Self Service	Area 2	33,99 €	€ 1,741	€ 9,18	Eseguito	ML000AA
23 nov 2022 18:31		VERDE	Base	Self Service	Area 2	23,55 €	€ 1,741	€ 5,18	Eseguito	ML004AA
23 nov 2022 18:31		VERDE	Base	Self Service	Area 2	35,00 €	€ 1,741	€ 9,45	Eseguito	ML002AA

Sia il Portale che l'App Carburanti presentano per il cittadino una mappa di navigazione con indicata la posizione dei punti vendita e, se l'impianto dispone di almeno un POS virtuale, i prezzi dei prodotti base (non gli speciali).

La pubblicazione dei prezzi viene seguita dal loro aggiornamento su App o Portale (eseguire «aggiorna» per accelerare).

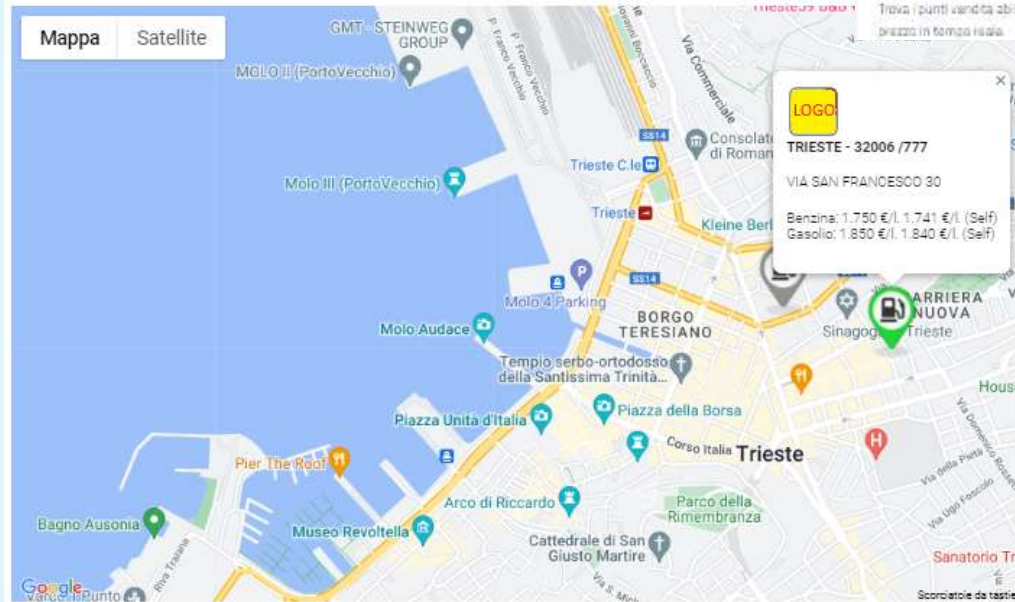
Portale Tessera Digitale (Cittadino)

Mappa punti vendita

Qui puoi visualizzare i punti vendita distribuiti nel territorio della Regione FVG. In particolare è possibile visualizzare i punti vendita che accettano la tessera carburante digitale.

Tutte le stazioni di servizio

Ricerca per comune



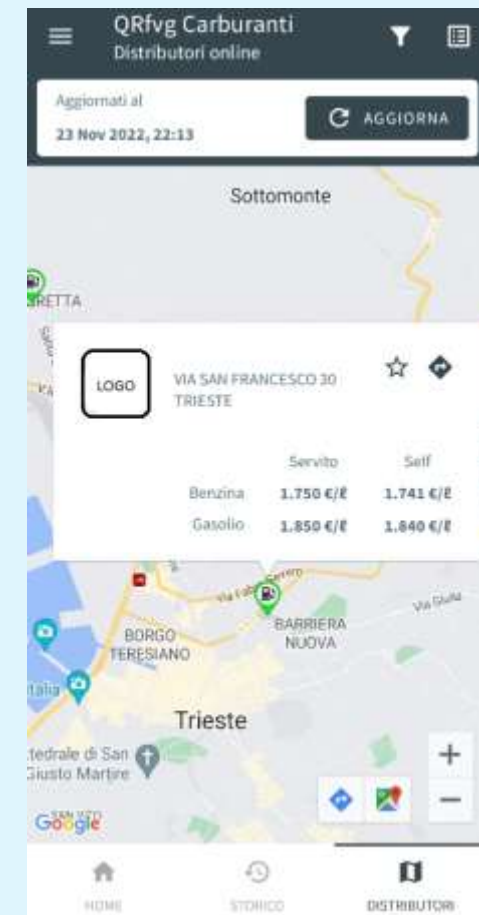
I punti vendita sono ordinati per comune ed indirizzo.



MAPPA PUNTI VENDITA

Diventa più efficiente QRfvg Carburanti? Trova i punti vendita abilitati e verifica il prezzo in tempo reale.

App QRfvg Carburanti (Cittadino)



ATTENZIONE:
Controllare i loghi attualmente esposti sul portale regionale!

Domande? Dubbi?

... meglio rivedere una volta in più...



POS Virtuale:

- Corrisponde ad un device con installata l'App Gestori.
- Sono riconoscibili dal numero terminale maggiore di 5 cifre (esempio 100000).
- Ogni qualvolta vengono creati assumono un nuovo numero terminale. Non esiste più il «riutilizzo» del numero terminale tipico dei POS fisici.
- Vengono attivati dal Referente tramite QRcode di attivazione esposto/inviato al presidiante.
- Il Referente può disattivarli utilizzando l'apposita funzione del Portale della Tessera Digitale (fine rapporto col presidiante,...).
- Ogni cambio gestione del punto vendita comporta la loro disattivazione automatica. Il nuovo gestore/referente dovrà riattivare tutti quelli che prevede di utilizzare.
- E' previsto un processo di disattivazione automatica dei POS Virtuali se inutilizzati per un determinato periodo (6 mesi).
- Il tentativo di eseguire un rifornimento on-line da parte di un POS Virtuale ritenuto disabilitato dal sistema centrale verrà impedito già in fase di pre-autorizzazione.
- Tramite l'App il gestore può visualizzare rifornimenti e rendiconti di giornata, quella attuale o una qualsiasi degli ultimi tre mesi (equivalente delle stampe rimborsi dei POS fisici). I dati rimangono esattamente quelli delle operazioni eseguite, come certificazione «storica» delle operazioni svolte.
- L'assistenza relativa ai POS Virtuali verrà erogata da Insiel.

Le Tessere Digitali (identificativi digitali):

- Sono rappresentate da un QRcode specifico per ciascun veicolo del titolare (esposto dall'App Carburanti, condiviso su altro device o rilevato da una stampa cartacea).
- **Vengono attivati** direttamente dai cittadini tramite l'apposita funzione del Portale Tessera Digitale (sia che avvenga nel contesto dell'avviamento del Sistema Transazionale che in futuro per un nuovo veicolo). Sono sempre associati ad una domanda di contributo valida; l'attivazione è permessa solo se è stato eseguito almeno un rifornimento con la smart card negli ultimi due anni.
- **Possono essere disattivati** dalla CCIAA quando si ritiene che il titolare o veicolo non disponga più dei requisiti per ottenere il rifornimento con contributo regionale.
- **Rimangono attivi** nel caso di aggiornamento domanda per sostituzione smart card.
- **Vengono disattivati** nel caso di cessione del veicolo da parte del titolare.

A regime la definizione del referente spetta alla CCIAA competente e rientra nelle operazioni previste in occasione dell'inserimento di un nuovo gestore.

Per l'avvio del nuovo Sistema Transazionale i referenti verranno inseriti da Insiel. Per evitare ritardi nella attivazione degli impianti è fondamentale che tutte le informazioni siano disponibili con adeguato anticipo.

Si invita quindi tutti i gestori a fornire ad Insiel le seguenti informazioni:

- ❖ Denominazione del gestore unitamente al suo CF o P.IVA
- ❖ E-mail e recapito telefonico del gestore (preferibilmente cellulare)
- ❖ Denominazione (nome, cognome) e **CF** di tutti i soggetti a cui affidare il ruolo di referente.

Le informazioni sono da inviare alla casella di posta:

carburanti@insiel.it

Per qualsiasi ulteriore approfondimento sono disponibili i consueti canali di assistenza:

800 098 788

040 0649013 (da cellulare)

carburanti@insiel.it

Grazie per la partecipazione!