

## CORSI DI FORMAZIONE

# LINGUE STRANIERE / INGLESE

### > A. LINGUA INGLESE

**LIVELLO A1/A2 (BASE): CONVERSAZIONE COMMERCIALE CON IL CLIENTE**

### > B. LINGUA INGLESE

**LIVELLO B1/B2: CONVERSAZIONE DI VENDITA CON IL CLIENTE  
APPLICATA AI SETTORI COMMERCIO, RISTORAZIONE E SERVIZI**

**da restituire a mezzo fax 0434/541865**

- La sottoscrizione della presente scheda vincola il sottoscrittore al pagamento dell'intero importo previsto per la partecipazione al corso
- L'eventuale disdetta al corso deve pervenire per iscritto almeno 7 gg prima della data di avvio dello stesso. Nel caso la rinuncia pervenga oltre tale limite, e comunque **prima dell'inizio del corso**, Terziaria si riserva il diritto di addebito del 50% della quota di iscrizione. In caso di ritiro **dopo l'inizio del corso o di non frequenza** verrà in ogni caso addebitata l'intera quota di partecipazione.
- **Terziaria srl si riserva la possibilità di annullare il corso** qualora il numero degli iscritti non sia tale da garantire il buon successo dello stesso. In tal caso la comunicazione avverrà con contatto telefonico (unicamente ai partecipanti che avranno dato adesione scritta compilando in ogni sua parte la presente scheda) e la quota di adesione sarà integralmente restituita

**Il pagamento dovrà essere effettuato prima dell'inizio del corso con versamento in contanti c/o sede Terziaria srl o a mezzo bonifico  
Banca Popolare Friuladria spa, agenzia n. 1 di Pordenone, codice IBAN: IT 82 Q 05336 12501 000030197541**

### ANAGRAFICA DITTA

Rag. sociale \_\_\_\_\_ Partita IVA \_\_\_\_\_  
Via \_\_\_\_\_ Città \_\_\_\_\_ Tel. \_\_\_\_\_

### ANAGRAFICA PARTECIPANTE PER FILASCIO ATTESTATO

Cognome e N. \_\_\_\_\_ cod. fisc. \_\_\_\_\_  
Cognome e N. \_\_\_\_\_ cod. fisc. \_\_\_\_\_  
Cognome e N. \_\_\_\_\_ cod. fisc. \_\_\_\_\_

CORSI DI FORMAZIONE	Costo netto IVA LISTINO	Costo* <sup>1</sup> netto IVA - 30%	ACCETTAZIONE
<b>A_ LIVELLO A1/A2 ( BASE)</b> conversazione commerciale con il cliente - <b>21 ore</b>	<del>160,00</del>	<b>112,00</b>	<input type="checkbox"/>
<b>B_ LIVELLO B1/B2 (AVANZATO)</b> conversazione di vendita con il cliente - <b>21 ore</b>	<del>160,00</del>	<b>112,00</b>	<input type="checkbox"/>
<b>D_ RICHIESTA DI INCONTRO PER LA DEFINIZIONE DI UN PROGETTO AZIENDALE PERSONALIZZATO</b>			<input type="checkbox"/>
DATA _____	FIRMA _____		

**nota \*<sup>1</sup>**: La riduzione del 30% potrà essere applicata: alle imprese in regola con il pagamento dei diritti camerali; per corsi conclusi entro marzo 2014 e fino ad esaurimento dei fondi camerali - Modulistica di adesione da richiedere -  
Per le aziende non associate a Confcommercio Pordenone sarà applicata una maggiorazione del 40%.

**(per informazioni 0434 549411)**

partner tecnico



**CASSA DI RISPARMIO  
DEL FRIULI VENEZIA GIULIA**

# Scheda informativa: programma / durata / prerequisiti

## LINGUE STRANIERE: INGLESE

### LIVELLO A1 /A2 (BASE):

### CONVERSAZIONE COMMERCIALE CON IL CLIENTE

Rivolto a chi non ha dimestichezza con la lingua Inglese, o ritiene di aver bisogno di un “ripasso radicale delle regole base” per poter affrontare una conversazione semplice con il cliente e poter frequentare successivamente corsi di livello superiore.

Una volta concluso il corso in oggetto, i partecipanti saranno infatti in grado di conoscere le principali regole grammaticali e gestire, seppur elementari, momenti di comunicazione verbale con il cliente.

Il corso consente, inoltre, di poter frequentare con sicurezza il corso successivo di “inglese applicato” alla clientela del settore di appartenenza

#### **Contenuti**

Grammatica di base  
Esercizi di ascolto e comunicazione elementare

#### **Destinatari**

Massimo 12 partecipanti: Titolari ed addetti delle attività nei settori del Commercio, del Turismo e dei Servizi

#### **Durata**

21 ore (14 incontri da 1,5 ore ciascuno una volta alla settimana)

#### **Costo**

euro **160,00** (+ IVA) - listino Terziaria

euro **112,00** (+ IVA) - per aziende iscritte alla CCIAA Pn - Bando 2013 (inviare scheda allegata dichiarazione De Minimis)

#### **Sede corso**

Sale corsi di TERZIARIA formazione – Ple dei Mutilati 4 – Pordenone

---

#### **per informazioni**

**TERZIARIA SRL Pordenone tel 0434 549411 / mail [formazione@terziaria.pn.it](mailto:formazione@terziaria.pn.it)**

### LIVELLO B1 /B2:

### CONVERSAZIONE COMMERCIALE CON IL CLIENTE APPLICATA AI SETTORI COMMERCIO, DELLA RISTORAZIONE E DEI SERVIZI

Rivolto a chi conosce la “grammatica di base” della lingua Inglese, è in grado di “comprendere conversazioni elementari” e desidera radicare tali conoscenze per poter affrontare con sicurezza una conversazione commerciale e di vendita con la clientela di riferimento.

Una volta concluso il corso in oggetto, i partecipanti saranno infatti in grado di gestire in autonomia momenti complessi di comprensione della lingua parlata e di comunicazione verbale.

#### **Contenuti**

Regole grammaticali  
Esercizi di ascolto e di comunicazione verbale commerciale e di vendita applicati ai settori

#### **Destinatari**

Massimo 12 partecipanti: Titolari ed addetti delle attività del Commercio, del Turismo e dei Servizi

#### **Durata**

21 ore (14 incontri da 1,5 ore ciascuno una volta alla settimana)

#### **Costo**

euro **160,00** (+ IVA) - listino Terziaria

euro **112,00** (+ IVA) - per aziende iscritte alla CCIAA Pn - Bando 2013 (inviare scheda allegata dichiarazione De Minimis)

#### **Sede corso**

Sale corsi di TERZIARIA formazione – Ple dei Mutilati 4 – Pordenone

---

#### **per informazioni**

**TERZIARIA SRL Pordenone tel 0434 549411 / mail [formazione@terziaria.pn.it](mailto:formazione@terziaria.pn.it)**