



REGIONE AUTONOMA
FRIULI VENEZIA GIULIA



Comune di Pordenone



Progetto PISUS "Pordenone In_Rete" del Comune di Pordenone - Piano di Azione Coesione (PAC) Friuli Venezia Giulia



Percorsi di formazione e aggiornamento imprese turistiche e ricettive

La Camera di Commercio I.A.A. di Pordenone, tramite l'Azienda Speciale ConCentro, e Confcommercio Imprese per l'Italia Ascom Pordenone con il patrocinio di Confartigianato, Unione Industriali, Coldiretti e Confcooperative, promuovono un percorso di alta formazione per aumentare le competenze in materia di accoglienza e per presentare nuove idee per incrementare la propria attrattività.

IL NUOVO CLIENTE: COME È CAMBIATO IN TEMPO DI CRISI E NELL'ERA DELL'E-COMMERCE

Lunedì 18 gennaio 2016, dalle ore 14.30 alle ore 18.30

Presso Confcommercio Imprese per l'Italia Ascom Pordenone, Piazzale dei Mutilati 4 – Zona San Valentino

Programma

Il seminario si propone di rendere consapevoli i partecipanti del cambiato di atteggiamento del consumatore in questo tempo di crisi e di acquisti online, guidandoli nell'analisi e nella valutazione di nuove e diverse modalità di approccio e di fidelizzazione della clientela.

Le iscrizioni devono pervenire entro giovedì 14 gennaio 2016 a formazione@pn.camcom.it

AD OGNUNO IL SUO PASTO

Lunedì 25 gennaio 2016, dalle ore 14.30 alle ore 18.30

Presso Palazzo Montereale Mantica, sede di ConCentro – Az. Spec. CCIAA, c.so Vittorio Emanuele II, 56 Pordenone

Programma

Orientarsi in un mondo di stili alimentari sempre più diversificati se non addirittura personalizzati è diventato estremamente difficile. E, come per tutte le sfide, è importante dotarsi di conoscenze e strumenti precisi.

Il seminario sensibilizza i partecipanti sulle seguenti tematiche:

Cucina salutistica

Cucina vegetariana

Cucina vegana

Cucina per la celiachia e le intolleranze

Le iscrizioni devono pervenire entro giovedì 21 gennaio 2016 a formazione@pn.camcom.it

I SEGRETI DELL'ACCOGLIENZA E DELLA COMUNICAZIONE PERSUASIVA PER VENDERE

Lunedì 1 febbraio 2016, dalle ore 14.30 alle ore 18.30

Presso Confcommercio Ascom Pordenone, piazzale dei Mutilati 4 – Zona San Valentino

Programma

Il seminario si propone di analizzare l'importanza dei rituali dell'accoglienza del cliente e di individuare nuove e più attuali strategie per farlo sentire ben accolto. Saranno trattati temi quali: la comunicazione efficace orientata alla vendita, i reali bisogni del cliente, la gestione dei reclami e delle criticità.

Le iscrizioni devono pervenire entro giovedì 28 gennaio 2016 a formazione@pn.camcom.it

AD OGNUNO LA SUA ACCOGLIENZA

Lunedì 8 febbraio 2016, dalle ore 9.30 alle 13.30

Presso Palazzo Montereale Mantica, sede di ConCentro- Az.Spec.CCIAA, c.so Vittorio Emanuele II, 56 Pordenone

Programma

Essere una struttura adatta a rispondere alle esigenze dei diversi target è un valore aggiunto che distingue e crea vantaggio competitivo. Ma a quali target rivolgersi?

Famiglie, bambini, sportivi, viaggiatori, uomini d'affari, amanti dell'enogastronomia...: benvenuti.

Le iscrizioni devono pervenire entro giovedì 4 febbraio 2016 a formazione@pn.camcom.it

Contatti:

Per informazioni sulle modalità di adesione ed ogni richiesta ulteriore potranno essere contattate:

- **ConCentro**, Sara Micheluz, tel. 0434 381602, email: sara.micheluz@pn.camcom.it
- **Ascom Pordenone**, Vera Porracin, tel. 0434 549465, email: vera.formazione@terziaria.pn.it

Azienda Speciale ConCentro

Camera di Commercio di Pordenone
c.so Vittorio Emanuele II, n. 56 – 33170
Pordenone
www.pn.camcom.it

Confcommercio Imprese per l'Italia

Ascom Pordenone
Piazzale dei Mutilati 4 – 33170 Pordenone
www.ascom.pn.it