



REGIONE AUTONOMA  
FRIULI VENEZIA GIULIA



Comune di Pordenone



Progetto PISUS "Pordenone In\_Rete" del Comune di Pordenone - Piano di Azione Coesione (PAC) Friuli Venezia Giulia



## Percorsi di formazione e aggiornamento per imprese

### RUOLO DEL "CAPO" NELLA MODERNA UNITÀ ORGANIZZATIVA

**Martedì 5 aprile 2016, dalle ore 14.30 alle ore 18.30**

Presso Palazzo Montereale Mantica, Corso Vittorio Emanuele II, 56 Pordenone

#### Programma

Al termine del percorso i partecipanti saranno in grado di applicare le logiche di gestione del processo di comunicazione aziendale e di guida dei collaboratori all'interno di un contesto economico caratterizzato da incertezza e forte pressione (le responsabilità, il comando, la gestione dei momenti critici, il timore di sbagliare, la gestione del gruppo).

Sapranno, inoltre, sviluppare il proprio stile manageriale e di comunicazione, motivando e guidando i propri collaboratori, promuovendo le loro potenzialità e finalizzandole al raggiungimento degli obiettivi comuni.

Destinatari: titolari, preposti, capi negozio, capi reparto, responsabili di unità operative.

**Docente:** Gian Artemio Raimondi, formatore esperto in gestione risorse umane

Le iscrizioni devono pervenire entro giovedì 31 marzo 2016 a [formazione@pn.camcom.it](mailto:formazione@pn.camcom.it)

### REVENUE MANAGEMENT ALBERGHIERO

**Martedì 12 aprile 2016, dalle ore 9.30 alle ore 13.30**

Presso Palazzo Montereale Mantica, Corso Vittorio Emanuele II, 56 Pordenone

#### Programma

Il Revenue Management, ovvero gestione dei ricavi, è quel sistema che punta a massimizzare l'occupazione, ottimizzare la tariffazione per aumentare il fatturato anche e soprattutto nella bassa stagione. Il corso ha l'intento di fornire gli strumenti per utilizzare al meglio la strategia del Revenue Management e sfruttare nel miglior modo possibile le caratteristiche di una struttura, come anche del territorio in cui si trova, per creare un prodotto ad hoc, tagliato su misura.

**Docente:** Alessandro Braida, esperto in controllo di gestione, marketing e vendite

Le iscrizioni devono pervenire entro giovedì 7 aprile 2016 a [formazione@pn.camcom.it](mailto:formazione@pn.camcom.it)



## ACCOGLIERE IL CLIENTE NEL TERRITORIO

**Martedì 19 aprile 2016, dalle 14.00 alle 18.00**

Presso la sede di Confartigianato Imprese Pordenone Via dell'Artigliere, 8 - PN

### Programma

L'incontro ha la finalità di fornire alcuni strumenti pratici, per lo sviluppo delle competenze professionali di ruolo.

L'accoglienza dei clienti di un servizio di Taxi, oltre a basarsi sul senso di responsabilità, è valorizzata dalle competenze comunicative del Taxista, per far sentire a proprio agio il cliente, qualsiasi sia la sua richiesta di trasporto.

In particolare, la gestione consapevole delle componenti comunicative del ruolo aiuta a gestire lo stress derivante dalle caratteristiche del lavoro.

Indirettamente, chi si occupa del Servizio Taxi diventa l'interfaccia tra territorio e cliente, in particolare nei confronti dei turisti e dei clienti business. Il suo agire si trasforma in un'azione implicita di Marketing Territoriale che può aprire le porte all'accoglienza, da parte del cliente, delle proposte e delle offerte di altri soggetti pubblici e privati. Ciò facilita un effetto leva ed un circolo virtuoso, a vantaggio dello sviluppo del territorio e delle sue caratteristiche.

**Docente:** Gianpiero Cidonio, formatore in campo sociale per vari settori economici

Le iscrizioni devono pervenire entro giovedì 14 aprile 2016 a [formazione@pn.camcom.it](mailto:formazione@pn.camcom.it)

## APERITIVO CREATIVO

**Martedì 26 aprile 2016, dalle ore 14.00 alle ore 19.00**

Presso Ristorante "Al Santo Bevitore", V.le Grigoletti 37 Fontanafredda

### Programma

Programma:

- Storia dell'aperitivo
- Presentazione e uso degli strumenti - attrezzature
- Aperitivi classici italiani nel corso degli anni
- Aperitivi nel mondo
- Classici, miscelati, alcolici e analcolici, pestati, gelatine, sferificati
- Come prepararli, guarnirli e servirli

**Docente:** Gianfranco Crocco, formatore e docente in tecnica di sala bar

Le iscrizioni devono pervenire entro giovedì 21 aprile 2016 a [formazione@pn.camcom.it](mailto:formazione@pn.camcom.it)



Per informazioni sulle modalità di adesione ed ogni richiesta ulteriore potranno essere contattate:

- **ConCentro**, Sara Micheluz, tel. 0434 381602, email: [sara.micheluz@pn.camcom.it](mailto:sara.micheluz@pn.camcom.it)
- **Terziaria srl**, Vera Porracin, tel. 0434 549465, email: [vera.formazione@terziaria.pn.it](mailto:vera.formazione@terziaria.pn.it)
- **Confartigianato Imprese Pordenone**, Manola Furlanetto, tel. 0434 509250, email: [formazione@confartigianato.pordenone.it](mailto:formazione@confartigianato.pordenone.it)

**Azienda Speciale ConCentro**  
Camera di Commercio di  
Pordenone

C.so Vittorio Emanuele II, n. 56  
– 33170 Pordenone

[www.pn.camcom.it](http://www.pn.camcom.it)

**Confartigianato Imprese  
Pordenone**

Via dell'Artigliere, 8 -33170  
Pordenone

[www.confartigianato.pordenone.it](http://www.confartigianato.pordenone.it)

**Terziaria srl  
CAT Confcommercio  
Ascom Pordenone**

Piazzale dei Mutilati 4 – 33170  
Pordenone

[www.ascom.pn.it](http://www.ascom.pn.it)

