



## Formazione e aggiornamento per imprese

### RISORSE PREZIOSE A KM 0: LE ABILITA' CHE FANNO LA DIFFERENZA NELLA RELAZIONE CON IL CLIENTE

**27 giugno 2016, dalle ore 8.30 alle ore 12.30**

Presso la sede di Confartigianato Imprese Pordenone Via dell'Artigliere, 8 - PN

#### Programma

Seminario intende trasmettere le competenze utili per facilitare la relazione con i clienti, trasmettere ai clienti i valori dell'accoglienza e della cortesia, utilizzare le tecniche di ascolto per stabilire una relazione efficace con i clienti ed allenare le competenze sociali del proprio team per sviluppare la qualità della relazione.

Nel corso del seminario i partecipanti potranno creare la propria mappa dei comportamenti distintivi per facilitare la relazione con i clienti.

**Docente:** Manolo Battistutta, formatore e consulente per i processi di sviluppo organizzativo

Le iscrizioni devono pervenire entro venerdì 24 giugno 2016 a [formazione@pn.camcom.it](mailto:formazione@pn.camcom.it)

#### Contatti:

Per informazioni sulle modalità di adesione ed ogni richiesta ulteriore potranno essere contattate:

- **ConCentro**, Sara Micheluz, tel. 0434 381602  
email: [sara.micheluz@pn.camcom.it](mailto:sara.micheluz@pn.camcom.it)
- **Terziaria srl**, Vera Porracin, tel. 0434 549465  
email: [vera.formazione@terziaria.pn.it](mailto:vera.formazione@terziaria.pn.it)
- **Confartigianato Imprese Pordenone**, Manola Furlanetto, tel. 0434 509250  
email: [formazione@confartigianato.pordenone.it](mailto:formazione@confartigianato.pordenone.it)

**Azienda Speciale ConCentro**  
Camera di Commercio di  
Pordenone

C.so Vittorio Emanuele II, n. 56  
- 33170 Pordenone

[www.pn.camcom.it](http://www.pn.camcom.it)

**Confartigianato Imprese  
Pordenone**

Via dell'Artigliere, 8 -33170  
Pordenone

[www.confartigianato.pordenone.it](http://www.confartigianato.pordenone.it)

**Terziaria srl  
CAT Confcommercio  
Ascom Pordenone**

Piazzale dei Mutilati 4 - 33170  
Pordenone

[www.ascom.pn.it](http://www.ascom.pn.it)