

12\_7\_1\_DPR\_38\_2\_ALL1

Al.1 - *Requisiti minimi qualitativi per la classificazione degli alberghi, motel, e villaggi albergo - strutture già autorizzate*

#### 1. PRESTAZIONE DI SERVIZI

- 1.01 SERVIZI DI RICEVIMENTO E DI PORTINERIA - INFORMAZIONI:  
1.011 assicurati 24/24 ore con personale addetto in via esclusiva (5)  
1.012 assicurati 16/24 ore con un addetto (3) (4)  
1.013 assicurati 12/24 ore (1) (2)
- 1.02 SERVIZIO DI NOTTE:  
1.021 portiere di notte (4) (5)  
1.022 addetto disponibile a chiamata (1) (2) (3)
- 1.03 SERVIZIO CUSTODIA VALORI:  
1.031 cassette di sicurezza singole nelle camere e/o unità abitative (4) (5)  
1.032 cassette di sicurezza singole nelle camere e/o unità abitative o cassaforte dell'albergo (3)  
1.033 in cassaforte dell'albergo (1) (2)
- 1.04 SERVIZIO TRASPORTO INTERNO DEI BAGAGLI:  
1.041 assicurato 24/24 ore con personale addetto in via esclusiva (5)  
1.042 assicurato 16/24 ore con un addetto (4)  
1.043 assicurato 16/24 ore (3)  
1.044 a mezzo carrello 12/24 ore solo in presenza di ascensore (1) (2)
- 1.05 SERVIZIO DI PRIMA COLAZIONE:  
1.051 in sala apposita (5)  
1.052 nelle camere e/o unità abitative a richiesta del cliente (4) (5)  
1.053 in sala apposita o in sala ristorante (4)  
1.054 in sale comuni destinate anche ad altri usi (2) (3)
- 1.06 SERVIZIO DI RISTORANTE RESO ANCHE NELLE CAMERE (5)
- 1.07 SERVIZIO DI BAR NEL LOCALE OVE E' UBICATO L'IMPIANTO:  
1.071 assicurato 16/24 ore a cura del personale addetto in via esclusiva (5)  
1.072 assicurato 16/24 ore a cura del personale addetto (4)  
1.073 assicurato 12/24 ore con un addetto (3)  
1.074 assicurato 12/24 ore (2)
- 1.08 SERVIZIO DI BAR NEI LOCALI COMUNI:  
1.081 assicurato 16/24 ore con un addetto (4) (5)  
1.082 assicurato 12/24 ore con un addetto (3)
- 1.09 SERVIZIO DI BAR NELLE CAMERE E/O UNITA' ABITATIVE:

- 1.091 assicurato 24/24 ore con un addetto (5)  
1.092 assicurato 16/24 ore con un addetto (4)  
1.093 assicurato 12/24 ore con un addetto (3)
- 1.10 FRIGO-BAR NELLE CAMERE (4) (5)
- 1.11 DIVISE PER IL PERSONALE (3) (4) (5)
- 1.12 LINGUE STRANIERE CORRENTEMENTE PARLATE DAL PERSONALE DI RICEVIMENTO PORTINERIA - INFORMAZIONI:  
- 3 lingue (5)  
- 2 lingue (4)  
- 1 lingua (3)
- 1.13 CAMBIO BIANCHERIA NELLE CAMERE E/O UNITA' ABITATIVE:  
1.131 lenzuola e federe ad ogni cambio di cliente e:  
- tutti i giorni (4) (5)  
- a giorni alterni (3)  
- due volte alla settimana (2)  
- una volta alla settimana (1)  
(salvo diversa scelta del cliente a tutela dell'ambiente)  
1.132 asciugamani nei bagni ad ogni cambio di cliente e:  
- tutti i giorni (3) (4) (5)  
- a giorni alterni (2)  
- due volte alla settimana (1)  
(salvo diversa scelta del cliente a tutela dell'ambiente)
- 1.14 ACCESSORI DEI LOCALI BAGNO NELLE CAMERE:  
1.141 saponetta (1) (2) (3) (4) (5)  
1.142 bagnoschiuma (3) (4) (5)  
1.143 ciabattine (4) (5)  
1.144 accappatoio da bagno per persona (4) (5)  
1.145 asciugamani e teli da bagno in numero adeguato agli ospiti e tappetino (1) (2) (3) (4) (5)  
1.146 una salvietta per persona (1) (2) (3) (4) (5)  
1.147 riserva di carta igienica e sacchetti igienici (1) (2) (3) (4) (5)  
1.148 cestino rifiuti (1) (2) (3) (4) (5)  
1.149 asciugacapelli (3) (4) (5)
- 1.15 ACCESSORI DEI LOCALI BAGNO COMUNI:  
1.151 un telo da bagno per persona (1) (2) (3) (4) (5)  
1.152 un asciugamano per persona (1) (2) (3) (4) (5)
- 1.16 LAVATURA E STIRATURA BIANCHERIA DEGLI OSPITI:  
1.161 resa entro le 12 ore per biancheria consegnata prima delle ore 9.00 (5)  
1.162 resa entro le 24 ore (4)
- 1.17 PULIZIA NELLE CAMERE E/O UNITA' ABITATIVE:  
1.171 una volta al giorno, con riassetto pomeridiano (4) (5)  
1.172 una volta al giorno (1) (2) (3)

1.18 PARCHEGGIO O SERVIZIO DI PARCHEGGIO:

- 1.181 assicurato anche con servizi esterni alla struttura  
24/24 ore per tutte le camere e/o unità abitative (5)  
1.182 assicurato anche con servizi esterni alla struttura  
24/24 ore per l'80 per cento delle camere e/o unità abitative  
(4)

1.19 SERVIZIO DI AUTOMOBILE:

- 1.191 vettura o minibus riservato unicamente al trasporto  
clienti e bagagli gratuito (5)

**2. DOTAZIONI, IMPIANTI E ATTREZZATURE**

2.01 NUMERO DEI LOCALI BAGNO PRIVATI COMPLETI, ESPRESSI IN  
PERCENTUALE DELLE CAMERE:

- 2.011 100 per cento (4) (5)  
2.012 almeno l'80 per cento (3)  
2.013 almeno il 60 per cento (2)

2.02 NUMERO DEI LOCALI BAGNO COMUNI COMPLETI:

- 2.021 uno ogni 4 posti letto non serviti da locale bagno  
privato, con il minimo di uno per piano (3)  
2.022 uno ogni 6 posti letto non serviti da locale bagno  
privato, con il minimo di uno per piano (2)  
2.023 uno ogni 8 posti letto non serviti da locale bagno  
privato, con il minimo di uno per piano (1)

2.03 RISCALDAMENTO:

- 2.031 in tutto l'esercizio (1) (2) (3) (4) (5)  
(Ad esclusione degli alberghi con apertura limitata alla  
stagione estiva. In tali strutture, qualora temporaneamente  
aperte in stagione non estiva, il riscaldamento deve essere  
comunque assicurato in tutte le aree dell'esercizio  
effettivamente utilizzate)

2.04 ARIA CONDIZIONATA O IMPIANTO DI RAFFRESCAMENTO:

- 2.041 nei locali comuni e nelle camere e/o unità abitative a  
quote altimetriche inferiori a 500 metri slm (4) (5)

2.05 ASCENSORE DI SERVIZIO O MONTACARICHI (5)

(salve le deroghe previste da norme nazionali o regionali)

2.06 ASCENSORE PER I CLIENTI:

(se tecnicamente realizzabile e salve le deroghe previste da  
norme nazionali o regionali)

- 2.061 qualunque sia il numero dei piani (4) (5)  
2.062 per gli esercizi con locali oltre i primi due piani  
(escluso il piano terreno) (2) (3)

2.07 DOTAZIONE DELLE CAMERE:

- 2.071 letto, tavolino o ripiano apposito, armadio, comodino o piano di appoggio per posto letto e specchio (1) (2) (3) (4) (5)
- 2.072 lampade o applique da comodino (1) (2) (3) (4) (5)
- 2.073 punto illuminazione per leggere o scrivere (1) (2) (3) (4) (5)
- 2.074 lavabo con acqua corrente calda e fredda comprensivo di specchio con presa di corrente in ciascuna camera sprovvista di locale bagno privato (1) (2) (3)
- 2.075 cestino rifiuti (1) (2) (3) (4) (5)
- 2.076 sgabello o ripiano apposito per bagagli (2) (3) (4) (5)
- 2.077 angolo soggiorno arredato (5)
- 2.078 documentazione sull'albergo (3) (4) (5)
- 2.079 necessario per scrivere (4) (5)
- 2.080 una sedia o altro mobile con analoga funzione per letto (1) (2) (3) (4) (5)
- 2.081 una poltrona (4) (5)
- 2.08 DISPONIBILITA' DI SUITES:  
2.081 almeno il 10 per cento sul numero totale delle camere (5)
- 2.09 TELEVISIONE:  
2.091 in tutte le camere con rete TV satellitare (4) (5)  
2.092 in tutte le camere (3)  
2.093 in sala ad uso comune (1) (2) (3) (4) (5)
- 2.10 CONNESSIONE A INTERNET NELLE CAMERE - quando presente il servizio sul territorio - (4) (5)
- 2.11 SERVIZIO DI RICEZIONE DELLA POSTA ELETTRONICA - quando presente il servizio di connessione internet sul territorio - (3) (4) (5)
- 2.12 SERVIZIO INTERNET RISERVATO AGLI ALLOGGIATI quando presente il servizio sul territorio - (3) (4) (5)
- 2.13 CHIAMATA DEL PERSONALE:  
2.131 chiamata con telefono (3) (4) (5)  
2.132 chiamata con telefono o campanello (1) (2)
- 2.14 TELEFONO NELLE CAMERE:  
2.141 abilitato alla chiamata esterna diretta (3) (4) (5)
- 2.15 LINEE TELEFONICHE ESTERNE:  
2.151 un apparecchio telefonico per uso comune (1) (2) (3) (4) (5)
- 2.16 SERVIZIO FAX E FOTOCOPIATRICE (1) (2) (3) (4) (5)
- 2.17 LOCALI DI RICEVIMENTO E SOGGIORNO:

2.171 un locale (che può coincidere con la sala ristorante o il bar) (1)

2.172 spazi dedicati di superficie complessiva non inferiore a mq 4 per ognuna delle prime 10 camere, mq 1 per ognuna delle ulteriori camere fino alla ventesima, mq 0,5 per ogni camera oltre la ventesima che possono coincidere con la sala ristorante o con il bar, anche se destinati alla somministrazione di alimenti e bevande alla clientela di passaggio(2)

2.173 come 2.172, maggiorata del 10 per cento (3)

2.174 come 2.172, maggiorata del 30 per cento (4)

2.175 come 2.172, maggiorata del 50 per cento (5)

#### 2.18 SALA RISTORANTE:

2.181 in locale apposito riservato agli alloggiati (5)

2.182 in locale apposito riservato agli alloggiati negli esercizi che forniscono il servizio di ristorazione (4)

#### 2.19 BAR:

2.191 banco bar in locale o area distinti (5)

2.192 banco bar in area appositamente attrezzata (4)

2.193 banco bar posto in locale comune (3)

2.194 attrezzatura bar posta in locale comune (1) (2)

#### 2.20 SALE SEPARATE:

2.201 sala riservata per riunioni (5)

2.202 sala soggiorno/lettura/divertimento (4) (5)

#### 2.21 INGRESSO PROTETTO DA PORTICO O PENSILINA

(salvo deroghe in caso di strutture soggette a vincoli) (5)

#### 2.22 INGRESSO SEPARATO PER I BAGAGLI (5)

#### 2.23 VANO ADIBITO A GUARDAROBA E DEPOSITO BAGAGLI (4) (5)

#### 2.24 LOCALI DI SERVIZIO (OFFICES) AI PIANI (5)

#### 2.25 INSONORIZZAZIONE DI TUTTE LE CAMERE (5)

### 3. DOTAZIONI MINIME NELLE UNITA' ABITATIVE

#### 3.01 DOTAZIONI PER IL SOGGIORNO E IL PERNOTTAMENTO:

3.011 letti e coperte pari al numero delle persone ospitabili (1) (2) (3) (4) (5)

3.012 armadio, cassetti, grucce, comodino o piano di appoggio per posto letto, illuminazione, lampade o applique (1) (2) (3) (4) (5)

3.013 tavolo per la consumazione dei pasti con sedie pari al numero delle persone ospitabili (1) (2) (3) (4) (5)

3.014 poltrone o divani nel soggiorno con posti pari al numero delle persone ospitabili (4) (5)

3.015 poltrone o divano nel soggiorno (3)

### 3.02 DOTAZIONI PER LA PREPARAZIONE DEI CIBI

- 3.021 cucina con due fuochi o piastre e relativa alimentazione (1) (2) (3)
- 3.022 cucina con due fuochi o piastre e forno (anche a microonde) (4) (5)
- 3.023 frigorifero (1) (2) (3) (4) (5)
- 3.024 lavello con scolapiatti (1) (2) (3) (4) (5)
- 3.025 per ciascuna persona ospitabile (1) (2) (3) (4) (5)
  - 2 coltelli
  - 2 forchette
  - 2 cucchiai
  - 2 piatti piani
  - 1 piatto fondo
  - 2 bicchieri
  - 1 tazza
  - 1 tazzina
- 3.026 per ciascuna unità abitativa (1) (2) (3) (4) (5)
  - 1 batteria da cucina
  - 2 coltelli da cucina
  - 1 zuccheriera
  - 1 caffettiera
  - 1 scolapasta
  - 1 mestolo
  - 1 insalatiera
  - 1 grattugia
  - 1 spremiagrumi
  - 1 apribottiglie/cavatappi
  - 1 bricco per il latte
  - 1 pattumiera con sacchetti di plastica
- 3.027 tovaglia, tovaglioli e canovacci da cucina (1) (2) (3) (4) (5)

### 3.03 DOTAZIONI BAGNO:

- 3.031 saponetta (1) (2) (3) (4) (5)
- 3.032 bagnoschiuma (3) (4) (5)
- 3.033 ciabattine (4) (5)
- 3.034 accappatoio da bagno per persona (4) (5)
- 3.035 asciugamani e teli da bagno in numero adeguato alle persone ospitabili e tappetino (1) (2) (3) (4) (5)
- 3.036 una salvietta per persona (1) (2) (3) (4) (5)
- 3.037 riserva di carta igienica e sacchetti igienici (1) (2) (3) (4) (5)
- 3.038 cestino rifiuti (1) (2) (3) (4) (5)
- 3.039 asciugacapelli (3) (4) (5)

### 3.04 DOTAZIONE GENERALE DELLE UNITA' ABITATIVE:

- 3.041 impianto di erogazione acqua calda e fredda (1) (2) (3) (4) (5)
- 3.042 scopa, paletta, secchio, ramazza, straccio per pavimenti (1) (2) (3) (4) (5)
- 3.043 televisione (3)

- 3.044 televisione con rete tv satellitare (4) (5)  
3.045 telefono abilitato alla chiamata esterna diretta (3)  
(4) (5)  
3.046 documentazione sull'albergo (3) (4) (5)  
3.047 necessario per scrivere (4) (5)  
3.048 connessione a internet - quando presente il servizio  
sul territorio (4) (5)

Documento PRIVO DI VALORE LEGALE