



BUSINESS SYNERGY

FORMAZIONE INNOVATIVA ABILITÀ PERSONALI NEL LAVORO

CON IL DOTT. NICOLA SANTIN



LAVORARE IN SINERGIA

Business Synergy è una formazione innovativa basata su un punto centrale: lo sviluppo delle abilità personali nel lavoro. Introduce conoscenze e strumenti inediti per maturare una visione del lavoro efficace e auto-realizzante, per aumentare l'operatività e conquistare la piena collaborazione.

Il fulcro dell'innovazione è: la persona cresce sul piano umano mentre lavora. Il lavoro è un progetto di crescita inclusivo e organico che eleva la qualità della vita nel suo insieme.

I percorsi teorico-pratici e applicativi offrono al singolo e alla squadra l'opportunità di progredire, migliorando le prestazioni, concretizzando risultati e ricevendo maggiori gratificazioni. Sviluppare le abilità personali è un processo che ottimizza i modelli di lavoro aziendali e consente di rinnovarli, crea un clima positivo, offre gli strumenti per il miglioramento continuo e stabilisce nuovi riferimenti per la responsabilità sociale dell'azienda.

FINALITÀ

Il corso di studio ha la finalità di sviluppare le abilità della persona e le capacità relazionali per contribuire alla crescita personale e professionale. La conquista delle abilità personali nella loro interezza conduce alla realizzazione di due importanti mete:

1. la capacità di elevare la qualità e la quantità dei risultati professionali
2. avviare un processo di realizzazione professionale in cui l'individuo cresce sul piano umano nell'esperienza lavorativa.



Gli obiettivi specifici sono:

- offrire conoscenze precise e utili su come funzionano le abilità umane nel lavoro e quale ruolo occupano
- sviluppare le abilità attraverso gli esercizi di comunicazione
- applicare le abilità nelle esperienze quotidiane e ideare progetti
- attivare processi di miglioramento con il monitoraggio e la verifica dei lavori.

La somma di conoscenza, abilità ed esperienze è la chiave per attuare cambiamenti positivi.

APPROCCIO BASATO SULLE ABILITÀ

Il metodo di lavoro è basato sullo studio e sullo sviluppo delle abilità, sulla scelta personale e sull'attivare la motivazione alla crescita. L'approccio consente di mantenere di continuo una posizione positiva: da un lato l'impegno per ottenere un cambiamento positivo e dall'altro l'affrontare e il risolvere gli elementi di disturbo e i limiti.

Crescendo sul piano umano e sviluppando appieno le proprie risorse, la persona rende più efficace ed incisiva la sua azione professionale, poiché i risultati diventano naturale conseguenza del suo comportamento.

La possibilità di riconoscere, sviluppare ed applicare le proprie abilità permette di maturare un senso di appartenenza, una motivazione alla collaborazione, alla

creatività e produttività, oltre che un'auto-realizzazione personale. Fattori che risultano strategici a tutti i livelli della dimensione professionale. La complessità individuale diventa un valore aggiunto, rendendo la persona propositiva ed elevando la qualità delle sue interazioni nel contesto lavorativo.

Un elemento distintivo della proposta è il metodo innovativo con il quale i temi vengono affrontati e il suo alto livello di operatività. Le esperienze formative possono essere documentate e valorizzate quale progetto pilota di innovazione nelle abilità umane nella carriera professionale.



METODO DI LAVORO

Lo sviluppo delle abilità personali è un processo dinamico e circolare che coinvolge: conoscenza, libera scelta, comunicazione, applicazione, collaborazione e risultati. La struttura alterna punti di riferimento fissi e aspetti a scelta creando il contesto ideale per il massimo coinvolgimento di ogni partecipante.

Le lezioni focalizzano l'attenzione sulle abilità personali: come sono strutturate e come funzionano, quali risultati permettono di ottenere e quali problemi consentono di risolvere e di prevenire. La comprensione delle abilità pone l'accento su *come funzionano* le esperienze, accende la motivazione ad adottare azioni corrette e ad abbandonare modalità inefficaci.

Gli esercizi di comunicazione si svolgono a due e in gruppo in base a sequenze di domande, alternando l'espressione e l'ascolto. Hanno lo scopo di esercitare le abilità studiate, rafforzarle e di scoprire le loro applicazioni. Durante la lezione e gli esercizi i partecipanti hanno l'opportunità di maturare una posizione personale e di assumere una scelta di crescita.

Lo sviluppo di progetti è un'ulteriore fase di lavoro in cui le abilità diventano utili per concretizzare i fini a lungo, medio e breve termine. In questa tappa ci si confronta con la padronanza delle abilità apprese e si valorizza l'espressione creativa e originale di ognuno.

Il monitoraggio viene eseguito da un tutor preparato, come pure i partecipanti al corso possono sostenersi a vicenda, in base a precise indicazioni spiegate al corso di studio.

La valutazione dei lavori è necessaria per confrontare gli obiettivi prefissati e i risultati raggiunti, è utile per documentare il progetto formativo e offre spunti per futuri perfezionamenti.

I partecipanti ricevono il manuale di studio ed esercizi per proseguire lo studio in autonomia, e l'attestato di frequenza.

PRIMA UNITÀ DI STUDIO: LAVORARE IN SINERGIA

OBIETTIVI

- Comprendere il funzionamento della comunicazione e acquisire l'abilità di ottenere la comprensione in ogni tipo di relazione.
- Sperimentare l'uso della corretta comunicazione per attivare processi di crescita sia sul piano personale che professionale.
- Collaborare meglio nella squadra e perfezionare il suo funzionamento.
- Sviluppare la capacità di creare e mantenere relazioni collaborative per centrare gli obiettivi della squadra
- Aumentare la chiarezza del fine comune e la capacità di interagire per realizzarlo
- Risolvere la divergenza e prendere accordi
- Correggere gli errori in modo che non si ripetano, che si possano prevenire in futuro e contribuire allo sviluppo della funzionalità

I PUNTI CARDINE DI BUSINESS SYNERGY

- Sviluppare le abilità personali: la persona cresce sul piano umano, ottiene risultati professionali migliori, collabora in modo costruttivo nel suo team e aumenta la sua soddisfazione.
- Un Metodo di lavoro applicato: le abilità vengono prima comprese, allenare e poi applicate nella quotidianità con progetti personali ideati in base a motivazioni autentiche e in risposta a esigenze reali.
- Un Prodotto finale: ciascun percorso formativo predispone il contesto ottimale per creare un lavoro conclusivo che rappresenti le conquiste compiute e diventi un nuovo punto di riferimento, per esempio La mappa delle relazioni dell'azienda o Il Codice Etico dell'azienda.
- La sinergia dei processi formativi e applicativi stimola la crescita del singolo individuo, dei team e dell'azienda nel suo insieme aumentando la coesione interna e i risultati aziendali.
- Il ruolo delle abilità personali per l'individuo: chiarezza delle finalità, orientamento della propria carriera professionale, certezza del proprio ruolo, emergere con i propri talenti, coinvolgimento autentico, maggiore attenzione e cura in ogni aspetto, correggere e prevenire gli errori, tenacia, successi appaganti sul piano umano e professionale.
- Il ruolo delle abilità nella collaborazione in team: avere un fine comune, sommare le eccellenze, accordi chiari e mantenuti nel tempo, lealtà, senso di unione e di stabilità della squadra, ottima comprensione e complicità, clima di reciproca fiducia, il piacere di festeggiare ogni traguardo raggiunto insieme.

DOCENTE



**QUADRA
FORMAZIONE**

Dott. Nicola Santin

Laurea in Economia e commercio

Master in sviluppo delle risorse umane

Docente formatosi presso il Centro Studi Podresca



IL RUOLO DELLE ABILITÀ PERSONALI NEL LAVORO:

più motivazione = più risultati

più attenzione = meno errori

più collaborazione = meno dispersione

più comprensione = meno conflitti

più finalità = più guadagno

più organizzazione = meno stress

più creatività = più innovazione...

PROGRAMMA DEL CORSO

13 E 27 MARZO 2019

ESSERE SQUADRA

10 E 17 APRILE 2019

**I RISULTATI DELLA COMUNICAZIONE
PARTE 1**

22 E 29 MAGGIO 2019

**I RISULTATI DELLA COMUNICAZIONE
PARTE 2**

12 E 19 GIUGNO 2019

RELAZIONI DI ALTA QUALITÀ

18 E 25 SETTEMBRE 2019

IL FINE COMUNE

16 E 23 OTTOBRE 2019

**RISOLVERE LA DIVERGENZA
E CORREGGERE GLI ERRORI**

INFORMAZIONI

Orario del corso:

Ogni lezione è suddivisa in due interventi di 4 ore.
Gli incontri si terranno il mercoledì dalle ore 14.00 alle ore 18.00.

Sede del corso:

CONFCOMMERCIO ASCOM PORDENONE
Piazzale dei Mutilati, 4 - 33170 PORDENONE

Quota di adesione a lezione (2 incontri da 4 ore):

€ 180,00 + IVA
È consigliata la frequenza a tutto il percorso,
è possibile iscriversi a moduli di lezioni.

Ulteriori informazioni sul corso:



QUADRA
FORMAZIONE

Dott. Nicola Santin

Tel. 338 3744402 – mail: info@quadraformazione.eu

ISCRIZIONI

Vera Porracin
Tel. 0434 549465 – mail: vera.formazione@terziaria.pn.it