

## CORSI FINANZIATI FONDO For.Te



### ACQUISIRE CONTATTI E CLIENTI CON FACEBOOK – 8 ore

Lo strumento grazie al quale le aziende gestiscono gli utenti (clienti e potenziali clienti), sempre più attivi ed esigenti, è la **Pagina Facebook**. Il corso ha l'obiettivo di fare apprendere ai partecipanti come creare e gestire la Pagina Facebook legata al proprio business: dalla gestione quotidiana alle regole di ingaggio e moderazione della community, passando per il social care e la gestione delle crisi.

**Lunedì 20/05 e 27/05 orario 9.00 – 13.00 con SARA TORTELLI c/o ASCOM PORDENONE**

### LAVORARE CON EXCEL – LIVELLO INTERMEDIO - 20 ore

Corso pratico per imparare ad automatizzare i propri documenti con formule, elenchi e piccole macro e a **utilizzare grafici** e tabelle pivot per **analizzare i propri dati** in modo rapido ed efficace.

**Martedì 21/05 – 28/05 – 04/06 – 11/06 – 18/06 orario 14.00 – 18.00  
con ALESSIO PASQUINI c/o ASCOM PORDENONE**



### LAVORARE CON WORD – LIVELLO BASE - 20 ore

Obiettivo principale del corso Word è apprendere l'utilizzo in modo professionale del **software di videoscrittura** più diffuso acquisendo così la capacità di presentare documentazione valida sia dal punto di vista stilistico che dei contenuti.

**Giovedì 30/05 – 06/06 – 13/06 – 20/06 – 27/06 orario 14.00 – 18.00 con ALESSIO PASQUINI c/o ASCOM PORDENONE**

### BUSINESS ENGLISH - 24 ore

Il corso è rivolto a chi è già in possesso di una conoscenza generale dell'inglese ma desidera approfondire gli aspetti relativi al mondo del lavoro e si prefigge l'obiettivo di ampliare il vocabolario tipico del business e di fornire le competenze necessarie per affrontare al meglio le classiche situazioni di lavoro.

**Mercoledì 08/05 – 15/05 – 22/05 – 29/05 – 05/06 - 12/06 – 19/06 – 26/06 orario 15.00 - 18.00  
con GIANFRANCO PEZZOT c/o ASCOM PORDENONE**



### GESTIRE FURTI E RAPINE – 8 ore

Obiettivo del corso è trasmettere ai partecipanti metodi efficaci per prevenire quanto più possibile il problema e per affrontare nel migliore dei modi eventi criminali quali il furto e la rapina.

**Lunedì 06.05 orario 14.00 - 18.00 con DANIELA QUATTRONE E CLARA FALOMO  
c/o ASCOM PORDENONE**

## MARKETING DEI SERVIZI – 16 ore

Obiettivo del corso è guidare i partecipanti nell'applicazione dei **principi fondamentali del marketing** alla loro attività con esercizi individuali, in coppia e in piccoli gruppi. Applicando i principi del marketing alla propria attività si avrà modo di muoversi in maniera più efficace e consapevole nel mercato complesso, mutevole e competitivo di oggi.

**Giovedì 16.05 – 23.05 – 30.05 – 06.06 orario 14.00 - 18.00 con MICHELA DIFFIDENTI c/o ASCOM PORDENONE**



## TEAM WORKING E PROBLEM SOLVING – 16 ore

Lo scopo del corso è migliorare il lavoro di squadra nei team aziendali e le relazioni all'interno dei gruppi, facendo crescere lo spirito di appartenenza all'azienda e limitando le situazioni conflittuali. Ciò consente di aumentare le performance e di comprendere e gestire le trasformazioni del team, a seconda delle prove che si trova ad affrontare.

**Giovedì 20/06 – 27/06 – 04/07 – 11/07 orario 14.00 - 18.00 con DANIELE MAZZOLO c/o ASCOM PORDENONE**



## TECNICHE DI VENDITA, PNL E LEVE DELLA PERSUASIONE – 16 ore

Attraverso le ultime scoperte legate alla **Neuroscienza**, alla **Programmazione Neuro Linguistica** e al **Marketing**, il percorso tratterà argomenti che l'addetto alle vendite in negozio potrà applicare quotidianamente. I partecipanti al corso acquisiranno conoscenze relative alle **tecniche di comunicazione** e alla gestione di stati d'animo in situazioni difficili. Il fine ultimo è **sviluppare la professionalità** e l'autonomia dell'operatore in negozio.

**Lunedì 10/06 – 17/06 – 24/06 – 01/07 orario 9.00 - 13.00 con DANIELE MAZZOLO c/o ASCOM PORDENONE**



## L'ARTE DEI COCKTAIL – LIVELLO BASE – 18 ore

Obiettivo di questo corso è quello di fornire le **basi di preparazione dei cocktails**, apprendendo non solo le tecniche di preparazione dei drinks, ma anche basi fondamentali di merceologia dei prodotti, di comunicazione e come organizzare la postazione bar per favorire il lavoro.

**Martedì e Giovedì 14/05 – 16/05 – 21/05 – 23/05 – 28/05 – 30/05 orario 14.30 – 17.30 con DAVID SANCHIS e CLAUDIO NARDIN c/o F.I.B.A. – Cordenons**



## WORKING FLAIR – 12 ore

Il corso è finalizzato a sviluppare la capacità di lavorare con velocità e stile, acquisendo maggiore padronanza nell'utilizzo delle attrezzature professionali tipiche dello stile di lavoro americano al fine di unire spettacolarità e intrattenimento alla velocità.

**Martedì e Giovedì 04/06 – 06/06 – 10/06 orario 14.00 – 18.00 con DAVID SANCHIS e CLAUDIO NARDIN c/o F.I.B.A. – Cordenons**

## COFFE EXPERIENCE: L'ARTE DELLA CAFFETTERIA – 8 ore

Un corso per imparare l'arte della caffetteria e dei caffè speciali, perché per fare un buon caffè è importante conoscere bene e padroneggiare tutti i fattori che determinano la buona riuscita: macinazione, pressatura, caratteristiche e pulizia della macchina

**Lunedì e Mercoledì 03/06 e 05/06 dalle 14.00 alle 18.00 con DAVID SANCHIS c/o F.I.B.A. – Cordenons**



\*\*\*\*\*

## COSTI

- **GRATUITO** per i dipendenti delle aziende aderenti al Fondo For.te
- **GRATUITO** per i titolari e collaboratori delle aziende aderenti al Fondo For.te che partecipano con almeno un dipendente
- Nel caso di aziende aderenti al Fondo For.te in cui non partecipino almeno un dipendente al corso e nel caso di aziende non aderenti al Fondo For.te i costi sono i seguenti:

### **Corsi brevi** di durata fino a 12 ore:

- SOCI ASCOM € 28,69+IVA (tot. € 35,00)
- NON SOCI ASCOM € 49,18+IVA (tot. € 60,00)

### **Corsi lunghi** di durata superiore a 12 ore:

- SOCI ASCOM € 49,18+IVA (tot. € 60,00)
- NON SOCI ASCOM € 77,87+IVA (tot. € 95,00)

## MODULO DI ISCRIZIONE

invia la richiesta di partecipazione a:

**Vera Porracin:** vera.formazione@terziaria.pn.it - 0434549465

**Valentina Maistrello:** maistrello@ifoa.it - 0434549420

Compilando i seguenti dati si richiede l'iscrizione ai corsi. L'eventuale disdetta della partecipazione al corso, dovrà pervenire, in forma scritta, almeno 7 gg prima della data fissata per l'inizio dello stesso corso. Ci riserviamo la possibilità di annullare il corso qualora il numero degli iscritti non sia tale da garantirne il buon successo. In tal caso la comunicazione avverrà mediante contatto telefonico o e-mail (unicamente ai partecipanti che avranno fornito la propria adesione scritta compilando in ogni sua parte la richiesta di iscrizione).

### ANAGRAFICA AZIENDA

Rag. sociale

P.IVA/C.F.

E-mail

Tel.

### ANAGRAFICA PARTECIPANTE/I

Titolo Corso	Cognome	Nome	Cod. Fisc.	Data assunzione
_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____

Data

Firma (leggibile)

**INFORMATIVA SULLA PRIVACY:** A norma dell'art. 23 del D.Lgs. 196/2003 e dell'art. 7 del Regolamento UE n. 679/2016 il sottoscritto, preso atto del contenuto dell'informativa rilasciata ai sensi dell'art. 13 del RGPD (scaricabile dal sito <http://www.ascom.pn.it/it/chi-siamo/privacy> o richiedendola al seguente indirizzo [privacy@ascom.pn.it](mailto:privacy@ascom.pn.it)), autorizza Terziaria srl al trattamento dei dati personali per la gestione del Suo rapporto contrattuale ovvero per dare esecuzione alle misure precontrattuali di cui sopra. Il conferimento dei dati è facoltativo; il mancato conferimento comporta l'impossibilità di eseguire le prestazioni richieste. Titolare del trattamento è Terziaria srl - P.le dei Mutilati n. 4 - 33170 Pordenone – tel. 0434.549411