

CORSO FINANZIATO "MARKETING DEI SERVIZI"

- **Docente:** MICHELA DIFFIDENTI
- **Calendario:** Giovedì 16/05 – 23/05 – 30/05 – 06/06
- **Orari:** dalle 14.00 alle 18.00 (16 ore)
- **Sede:** ASCOM PN - Piazzale dei Mutilati, 4 - 33170 Pordenone

OBIETTIVI

Obiettivo del corso è guidare i partecipanti nell'esplorazione del mondo del marketing dei servizi, un settore di grande importanza, perché anche le aziende che fino a poco tempo fa traevano i maggiori profitti dalla vendita di beni fisici, si stanno trasformando in fornitori di servizi. In un mondo che si trasforma con estrema rapidità per conquistare la preferenza del cliente è infatti indispensabile offrire non solo un prodotto di qualità, ma anche un servizio di eccellenza.

METODOLOGIA E CONTENUTI

Il corso prevede una parte teorica alternata ad esercizi individuali, in coppia e in piccoli gruppi per applicare i concetti appresi alla propria attività e imparare a muoversi in modo più efficace e consapevole nel mercato complesso, mutevole e competitivo di oggi.

Un percorso in 4 incontri, adatto sia a titolari che dipendenti, perché in un'impresa di successo tutti devono prendere decisioni basate sull'impatto che hanno sul cliente.

COSTI

- **Per aziende adenti al Fondo For.te:**
GRATUITO per i dipendenti e per i titolari che partecipano insieme ad un dipendente
- **Per aziende non adenti al Fondo For.te:**
SOCI ASCOM € 49,18+IVA (tot. € 60,00) NON SOCI ASCOM € 77,87+IVA (tot. € 95,00)

INFORMAZIONI E ISCRIZIONI

Invia la Scheda di iscrizione a:

Vera Porracin - vera.formazione@terziaria.pn.it

Valentina Maistrello - maistrello@ifoa.it

tel 0434 549465 – fax 0434 549458

tel 0434 549420 – fax 0434 549458

SCHEDA DI ISCRIZIONE

Compilando i seguenti dati si richiede l'iscrizione al corso "MARKETING DEI SERVIZI". L'eventuale **disdetta** della partecipazione al corso, dovrà pervenire, in forma scritta, **almeno 7 gg prima** della data fissata per l'inizio dello stesso corso. Ci riserviamo la possibilità di annullare il corso qualora il numero degli iscritti non sia tale da garantirne il buon successo. In tal caso la comunicazione avverrà mediante contatto telefonico o e-mail (unicamente ai partecipanti che avranno fornito la propria adesione scritta compilando in ogni sua parte la richiesta di iscrizione).

ANAGRAFICA AZIENDA

Rag. sociale _____ P.IVA/C.F. _____
E-mail _____ Tel. _____

ANAGRAFICA PARTECIPANTE/I

Cognome	Nome	Cod. Fisc.	Data assunz.
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____

Data _____ Firma (leggibile) _____

INFORMATIVA SULLA PRIVACY: A norma dell'art. 23 del D.Lgs. 196/2003 e dell'art. 7 del Regolamento UE n. 679/2016 il sottoscritto, preso atto del contenuto dell'informativa rilasciata ai sensi dell'art. 13 del RGPD (scaricabile dal sito <http://www.ascom.pn.it/it/chi-siamo/privacy> o richiedendola al seguente indirizzo privacy@ascom.pn.it), autorizza Terziaria srl al trattamento dei dati personali per la gestione del Suo rapporto contrattuale ovvero per dare esecuzione alle misure precontrattuali di cui sopra. Il conferimento dei dati è facoltativo; il mancato conferimento comporta l'impossibilità di eseguire le prestazioni richieste. Titolare del trattamento è Terziaria srl - P.le dei Mutilati n. 4 - 33170 Pordenone – tel. 0434.549411

