

CORSI FINANZIATI FONDO For.Te

SVILUPPO DELLE ABILITÀ PERSONALI

PUBLIC SPEAKING - 16 ore

Il corso si propone di fornire ai partecipanti gli strumenti utili per **superare la paura e l'imbarazzo** di parlare di fronte agli altri e tenere un discorso efficace, imparando le tecniche più immediate e facili per preparare ed **esporre al meglio le proprie idee**, suscitando l'interesse e il consenso di chi ascolta.

Martedì 17/09 – 24/09 – 01/10 – 8/10 dalle 14.00 alle 18.00 con **MARIO ARCARO**
c/o ASCOM PORDENONE



GESTIRE AL MEGLIO IL NOSTRO TEMPO E QUELLO DEL CLIENTE - 8 ore

Durante il percorso verrà analizzato il **concetto di tempo** e il rapporto personale che ciascuno ha con esso e con le attività con cui viene riempito, al fine di **imparare ad ottimizzarlo, organizzandolo** in modo strategico e pianificando le priorità individuali e del gruppo di lavoro, anche in relazione alla clientela.

Giovedì 19/09 – 26/09 orario 14.00 - 18.00 con **MICHELA DIFFIDENTI**
c/o ASCOM PORDENONE

IL TEAM VINCENTE - TEAM WORKING E PROBLEM SOLVING - 16 ore

Lo scopo del corso è **migliorare il lavoro di squadra** nei team aziendali e le relazioni all'interno dei gruppi, facendo crescere lo **spirito di appartenenza** all'azienda e limitando le situazioni conflittuali. Ciò consente di **aumentare le performance** e di comprendere e gestire le trasformazioni del team, a seconda delle prove che si trova ad affrontare.

Lunedì 11/11 – 18/11 – 25/11 – 02/12 orario 9.00 - 13.00 con **DANIELE MAZZOLO** c/o ASCOM PORDENONE



LO ZEN E L'ARTE DI RISPONDERE ALLE RECENSIONI NEGATIVE, AUMENTARE IL SENTIMENTO POSITIVO E VIVERE TRANQUILLI - 6 ore

Il corso, attraverso l'analisi di casi di studio ed esempi virtuosi di ristoratori e albergatori, cercherà di fornire la corretta metodologia di **approccio al "turista silente"** (che non parla con noi, ma recensisce a tutto spiano!).

Si darà poi spazio alle tecniche e alle strategie per **favorire le recensioni positive** e controbattere e annullare l'effetto deleterio delle recensioni negative, senza rischiare l'esaurimento nervoso!

16/10 e 29/10 orario 14.30 - 17.30 con **NICOLETTA POLLIOTTO** c/o ASCOM PORDENONE

CORSO TEORICO DI GUIDA DIFENSIVA D. LGS 81/08 - "LAVORARE E GUIDARE IN SICUREZZA" - 3 ore



Sempre più si parla di sicurezza stradale e prevenzione in ambito lavorativo per ridurre l'incidentalità e di conseguenza gli infortuni sul lavoro, della salvaguardia degli automezzi assegnati, ma soprattutto di rendere **sicuri i lavoratori** nello svolgere la propria mansione quando sono alla guida di autoveicoli, facendoli diventare più **consapevoli e responsabili**.

14/11 orario 14.30 - 17.30 con MASSIMILIANO BERTOCCI di BM SPORT&DRIVE c/o ASCOM PORDENONE

MARKETING E VENDITE PER IL COMMERCIO

IL SOCIAL NETWORK PER LE AZIENDE: LINKEDIN - 10 ore

Obiettivo del percorso formativo è acquisire consapevolezza delle **potenzialità di LinkedIn** utilizzandolo nel modo più vantaggioso possibile per la propria attività attraverso la ricerca di **nuovi contatti commerciali**, l'interazione con i propri **clienti**, la **promozione** della propria attività e molto altro

Per lo svolgimento del corso è necessario che ciascun partecipante porti un proprio pc.

Giovedì 19/09 – 26/09 – 03/10 orario 14.00 - 18.00 con CHIARA CARLET c/o ASCOM PORDENONE



CONQUISTA I TUOI CLIENTI CON LA QUALITÀ DEL SERVIZIO - 16 ore

Per **conquistare la preferenza del cliente** è indispensabile offrire non solo un prodotto di qualità, ma anche un **servizio di eccellenza**. Il corso insegnerà a muoversi in modo più efficace e consapevole nel mercato complesso, mutevole e competitivo di oggi, applicando i concetti del marketing.

**Giovedì 03/10 e 10/10 orario 14.00 – 18.00
Mercoledì 16/10 e 23/10 orario 9.00 - 13.00
con MICHELA DIFFIDENTI c/o ASCOM PORDENONE**



LE POTENZIALITÀ DEL WEB AL SERVIZIO DEL COMMERCIO - 12 ore

In un contesto sempre più digitale, il corso si pone l'obiettivo di insegnare alle aziende il **corretto ed efficace utilizzo degli strumenti del web**, per aumentare il proprio business; attraverso tre incontri verranno illustrati ai partecipanti i principali strumenti gratuiti che il web offre, i principi di una corretta **"comunicazione sui social"**, gli strumenti grafici per creare post accattivanti, i canali di vendita E-commerce.

Per lo svolgimento del corso è necessario che ciascun partecipante porti un proprio pc.

Venerdì 04/10 – 11/10 – 25/10 orario 9.00 – 13.00 con ANGELA BIANCAT e SARA TORTELLI c/o ASCOM PORDENONE



TECNICHE DI VENDITA PERSUASIVA E COMUNICAZIONE VINCENTE - 16 ore

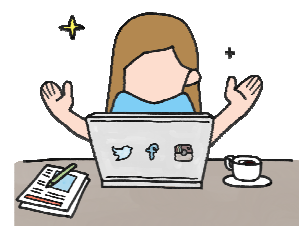


Attraverso le ultime scoperte legate alla Neuroscienza, alla Programmazione Neuro Linguistica e al Marketing, il percorso tratterà argomenti che l'addetto alle vendite in negozio potrà applicare quotidianamente. I partecipanti al corso acquisiranno conoscenze relative alle **tecniche di comunicazione** e alla **gestione di stati d'animo in situazioni difficili**. Il fine ultimo è sviluppare la professionalità e l'autonomia dell'operatore in negozio.

**Lunedì 14/10 – 21/10 – 28/10 – 04/11 orario 9.00 - 13.00 con DANIELE MAZZOLO
c/o ASCOM PORDENONE**

COME IDEARE, CREARE E DISTRIBUIRE IMMAGINI, POST E VIDEO COINVOLGENTI - 8 ore

Il corso si propone di formare i partecipanti sul come **ideare, creare e distribuire immagini, post e video coinvolgenti**; su come comporre articoli per i blog, post mirati e condivisibili e sul come realizzare scatti fotografici con lo Smartphone che risultino immediatamente coinvolgenti e appetitosi.



16/10 e 29/10 orario 8.30 - 12.30 con NICOLETTA POLLIOTTO c/o ASCOM PORDENONE



CONSULENZA D'IMMAGINE - LIVELLO AVANZATO - 8 ore

Tutti noi esprimiamo il nostro brand, con l'obiettivo di farci scegliere, come esperti nel nostro campo, indipendentemente dalla nostra professione e dalla nostra posizione.

Negli anni del fast fashion e degli acquisti on line ecco allora che per fare la differenza nel nostro negozio fisico dobbiamo prepararci per una sfida nuova: imparare a **consigliare i nostri clienti** in modo altamente professionale, non solo trasmettendo tutto il nostro know how sul prodotto che proponiamo (quasi un prerequisito), ma anche **guidandoli con competenza** e tecnica sulle scelte giuste in armonia con il loro stile e il loro colore.

Lunedì 28/10 orario 9.30 - 17.30 con ANTONELLA PACORIG c/o ASCOM PORDENONE

INFORMATICA

LEZIONI DI INFORMATICA PER COMMERCianti - LAVORARE CON EXCEL - 20 ore

Il programma Microsoft Excel è uno strumento di lavoro per creare fogli elettronici utili a effettuare calcoli, costruire tabelle, grafici e molto altro, maneggiando e analizzando quantità di dati anche molto ampie. Il corso è pensato per chi necessita di **imparare le basi di Microsoft Excel e utilizzarne le funzioni fondamentali** in modo rapido, oltre a permettere di realizzare di proprio pugno **documenti, fatture, preventivi**. Per lo svolgimento del corso è necessario che ciascun partecipante porti un proprio pc.



Excel

**Martedì 22/10 – 29/10 – 05/11 – 12/11 – 19/11 orario 14.00 – 18.00
con ALESSIO PASQUINI c/o ASCOM PORDENONE**

LINGUE STRANIERE

COMUNICARE IN INGLESE – LIVELLO BASE - 24 ore

Il corso è strutturato per far acquisire le competenze linguistiche di base, utili per comunicare in inglese in contesti diversi. Il corso introduce inoltre i concetti e gli argomenti chiave del **contesto lavorativo**, prendendo in esame: **telefonate**, corrispondenza e **relazioni**.

Martedì 17/09 – 24/09 – 02/10 – 08/10 – 15/10 – 22/10 – 29/10 – 05/11
orario 15.00 - 18.00 con **GIANFRANCO PEZZOT c/o ASCOM PORDENONE**



COMUNICARE IN TEDESCO – LIVELLO BASE - 24 ore

Al termine del corso il partecipante sarà in grado di comprendere frasi ed espressioni di uso frequente, principalmente legate a situazioni tipiche dell'**ambito lavorativo**. Sarà in grado di gestire semplici **conversazioni** di routine, riguardanti uno scambio diretto di informazioni circa temi comuni e di attualità. Sarà, inoltre, in grado di scrivere correttamente semplici **messaggi** informali, **lettere formali** ed **e-mail professionali**.

Lunedì 21/10 – 28/10 – 04/11 – 11/11 – 18/11 – 25/11 – 02/12 – 5/12 - 09/12 – 12/12
orario 10.00 - 12.30 con **GIULIA PEROCCO DI MEDUNA c/o ASCOM PORDENONE**

RISTORAZIONE E MONDO ALBERGHIERO

BARMAN 1° LIVELLO - 30 ore

Il corso articolato in aspetti teorici e pratici intende fornire ai partecipanti le conoscenze per sfruttare al meglio i prodotti, distinguere vini, riconoscere distillati e liquori, imparare la corretta adattabilità dei prodotti e le dosi di miscelazione, leggere le ricette e proporre cocktails e long drinks.

Tutti i giorni da lunedì 30/09 a Venerdì 04/10 orario 8.00 – 14.00
con **PIERLUIGI CUCCHI c/o ASCOM PORDENONE**



BARMAN 2° LIVELLO - 30 ore

Corso di elevata specializzazione idoneo a sviluppare il metodo di miscelazione capace di progettare e costruire bevande miscelate. Analisi delle varie famiglie dei cocktails internazionali, rivisitate ed attualizzate con nuove tecniche propositive.

Tutti i giorni da Lunedì 07/10 a Venerdì 11/10 orario 8.00 – 14.00 con PIERLUIGI CUCCHI c/o ASCOM PORDENONE



ARTE E CONOSCENZA DEL SERVIZIO NELLA SALA RISTORANTE - 30 ore

Il corso si pone l'obiettivo di evidenziare il giusto valore del "**Professionista di Sala**" in grado sia di svolgere ruoli di accoglienza e di ospitalità, che di gestire con efficacia ed efficienza tutte le competenze tecniche legate al servizio di sala.

Tutti i giorni da Lunedì 30/09 a Venerdì 11/10 orario 15.00 – 18.00 con PIERLUIGI CUCCHI c/o ASCOM PORDENONE

LATTE ART - 8 ore

Il corso ha lo scopo di introdurre le **basi della Latte Art**; da una corretta montatura del latte fino alla realizzazione del cuore, della foglia e altre decorazioni. Verranno presentati il topping e l'uso del pennino da latte art oltre che le delicatissime tecniche di Etching.

Lunedì 23/09 e 30/09 dalle 14.00 alle 18.00 con DANIELE BITTO
c/o F.I.B.A. – Cordenons



COSTI

- **GRATUITO** per i dipendenti delle aziende aderenti al Fondo For.te
- **GRATUITO** per i titolari e collaboratori delle aziende aderenti al Fondo For.te che partecipano con almeno un dipendente
- Nel caso di aziende aderenti al Fondo For.te in cui non partecipi almeno un dipendente al corso e nel caso di aziende non aderenti al Fondo For.te i costi sono i seguenti:

CORSI BREVI di durata fino a 12 ore:

- SOCI ASCOM € 28,69+IVA (tot. € 35,00)
- NON SOCI ASCOM € 49,18+IVA (tot. € 60,00)

CORSI LUNGI di durata superiore a 12 ore:

- SOCI ASCOM € 49,18+IVA (tot. € 60,00)
- NON SOCI ASCOM € 77,87+IVA (tot. € 95,00)

CORSO CONSULENZA D'IMMAGINE LIVELLO AVANZATO:

- SOCI ASCOM € 97,60 IVA INCLUSA
- NON SOCI ASCOM € 146,40 IVA INCLUSA

Tariffa speciale per le iscrizioni entro lunedì 30/09/2019

- SOCI ASCOM € 48,80 IVA INCLUSA
- NON SOCI ASCOM € 97,60 IVA INCLUSA

CORSO ARTE E CONOSCENZA DEL SERVIZIO NELLA SALA RISTORANTE:

- SOCI ASCOM € 100 + IVA (tot. € 122,00)
- NON SOCI ASCOM € 130 + IVA (tot. € 158,60)

CORSO BARMAN 1° LIVELLO:

- SOCI ASCOM € 100 + IVA (tot. € 122,00)
- NON SOCI ASCOM € 130 + IVA (tot. € 158,60)

CORSO BARMAN 2° LIVELLO:

- SOCI ASCOM € 100 + IVA (tot. € 122,00)
- NON SOCI ASCOM € 130 + IVA (tot. € 158,60)

MODULO DI ISCRIZIONE

invia la richiesta di partecipazione a:

Vera Porracin: vera.formazione@terziaria.pn.it – 0434 549465

Valentina Maistrello: maistrello@ifoa.it – 0434 549420

Compilando i seguenti dati si richiede l'iscrizione ai corsi. L'eventuale disdetta della partecipazione al corso, dovrà pervenire, in forma scritta, almeno 7 gg prima della data fissata per l'inizio dello stesso corso. Ci riserviamo la possibilità di annullare il corso qualora il numero degli iscritti non sia tale da garantirne il buon successo. In tal caso la comunicazione avverrà mediante contatto telefonico o e-mail (unicamente ai partecipanti che avranno fornito la propria adesione scritta compilando in ogni sua parte la richiesta di iscrizione).

ANAGRAFICA AZIENDA

Rag. sociale

P.IVA/C.F.

E-mail

Tel.

ANAGRAFICA PARTECIPANTE/I

Titolo Corso	Cognome	Nome	Cod. Fisc.	Data assunzione
_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____

Data

Firma (leggibile)

INFORMATIVA SULLA PRIVACY: A norma dell'art. 23 del D.Lgs. 196/2003 e dell'art. 7 del Regolamento UE n. 679/2016 il sottoscritto, preso atto del contenuto dell'informativa rilasciata ai sensi dell'art. 13 del RGPD (scaricabile dal sito <http://www.ascom.pn.it/it/chi-siamo/privacy> o richiedendola al seguente indirizzo privacy@ascom.pn.it), autorizza Terziaria srl al trattamento dei dati personali per la gestione del Suo rapporto contrattuale ovvero per dare esecuzione alle misure precontrattuali di cui sopra. Il conferimento dei dati è facoltativo; il mancato conferimento comporta l'impossibilità di eseguire le prestazioni richieste. Titolare del trattamento è Terziaria srl - P.le dei Mutilati n. 4 - 33170 Pordenone – tel. 0434.549411

FONDO FOR.TE

“For.Te. è il Fondo paritetico per la formazione continua dei dipendenti delle imprese che operano nel Terziario. Nel progetto che è stato finanziato a CONFCOMMERCIO PORDENONE posso aderire le aziende che hanno un codice ATECO relativo al **Commercio, Ristorazione, Turismo, Servizi**.”

L’obiettivo principale di For.Te. è favorire l’utilizzo della formazione continua da parte delle aziende e dei lavoratori.

La principale attività del Fondo è quella di mettere a disposizione delle aziende e dei lavoratori risorse per il finanziamento di piani formativi aziendali, territoriali, settoriali e individuali.”

Chi può aderire:

Tutte le aziende che sono tenute a versare all’INPS la quota dello 0,30% per i propri dipendenti (contributo obbligatorio DS per la disoccupazione involontaria) possono aderire a For.Te.

Come Aderire:

L’adesione a For.Te. è gratuita, non comporta alcun costo né per l’azienda né per i lavoratori. Aderire a For.Te. è semplice basta indicare nella denuncia UNIFORMI (ex DM/10), obbligatoria da gennaio 2010, il codice di adesione “FITE” nella sezione Posizione Contributiva, Denuncia Aziendale, Fondo Interprofessionale, Adesione e a seguire scrivere il numero dei dipendenti (quadri, impiegati e operai) interessati dall’obbligo contributivo. Per le Aziende provenienti da altri Fondi è necessario indicare prima il codice di revoca “REVO” e poi il codice di adesione “FITE” sul modello INPS.

Quando aderire:

L’adesione può essere effettuata in qualsiasi mese dell’anno (rivolgendosi al proprio consulente paghe) ed è valida sino a revoca.