



## LE ORIGINAZIONI

- La gente a volte dice le cose più sorprendenti cogliendovi assolutamente impreparati
- Di sovente le dispute in cui vi siete trovati coinvolti, traevano origine dal non aver risolto una "originazione"

## LE ORIGINAZIONI

- La gente a volte dice le cose più sorprendenti cogliendovi assolutamente impreparati
- Di sovente le dispute in cui vi siete trovati coinvolti, traevano origine dal non aver risolto una "originazione".

# COMUNICAZIONE EFFICACE

## La comunicazione efficace con i dipendenti e i clienti

**QUANDO:** Martedì 1 e Mercoledì 2 Ottobre

**DURATA:** 9:00-12:30 13:30-17:30

**OBIETTIVO DEL CORSO:** Quante volte capita di pensare che gli altri non ascoltano o non fanno quello che gli si chiede. Per questo è importante conoscere le basi della comunicazione utile allo sviluppo del gruppo di lavoro e alla relazione positiva con i clienti per ottenere il massimo controllo e un risultato efficace e soddisfacente.

**A CURA DI:** *Move Up*

### ARGOMENTI TRATTATI

- Cos'è la comunicazione e come trattarla
- Le modalità comunicative, come migliorarle in se e come interpretarle nell'interlocutore, vincere le proprie barriere comunicative
- Gli elementi essenziali della comunicazione, ottenere la reciproca comprensione
- Che cosa inibisce la nostra comunicazione, come gestire le barriere per risolverle
- Come gestire gli interlocutori più difficili per conquistarli
- Come rafforzare la propria comunicazione per ottenere controllo ed efficacia
- Esercizi pratici per ogni fase del corso

### FORMAZIONE A PAGAMENTO

€ 500+iva (€ 450+iva con Palagurmé card)

*Coffee Break e Light Lunch incluso*



**CONFCOMMERCIO**  
IMPRESE PER L'ITALIA  
ASCOM - PORDENONE



**PER INFO E ISCRIZIONI:**  
tel. +39 3206418418  
info@palagurme.it

**PALAGURMÉ**  
Via Nuova di Corva, 80  
33170 Pordenone

Seguici su  
[www.palagurme.it](http://www.palagurme.it)

