

CORSI FINANZIATI FONDO For.Te

MARKETING E VENDITE PER IL COMMERCIO

LE POTENZIALITÀ DEL WEB AL SERVIZIO DEL COMMERCIO - 12 ore

In un contesto sempre più digitale, il corso si pone l'obiettivo di insegnare alle aziende il **corretto ed efficace utilizzo degli strumenti del web**, per aumentare il proprio business; attraverso tre incontri verranno illustrati ai partecipanti i principali strumenti gratuiti che il web offre, i principi di una corretta **"comunicazione sui social"**, gli strumenti grafici per creare post accattivanti, i canali di vendita E-commerce.

Per lo svolgimento del corso è necessario che ciascun partecipante porti un proprio pc.

Venerdì 04/10 – 11/10 – 25/10 orario 9.00 – 13.00

con ANGELA BIANCAT e SARA TORTELLI c/o ASCOM PORDENONE



CONQUISTA I TUOI CLIENTI CON LA QUALITÀ DEL SERVIZIO - 16 ore

Per **conquistare la preferenza del cliente** è indispensabile offrire non solo un prodotto di qualità, ma anche un **servizio di eccellenza**. I partecipanti saranno guidati ad esplorare la propria realtà professionale per comprendere quale tipologia di servizio viene oggi offerta al cliente, analizzare punti di forza e di debolezza, valutare pensieri strategici e azioni tattiche per aumentare la qualità, sorprendere e differenziarsi dalla concorrenza.

Giovedì 10/10 orario 14.00 – 18.00

Mercoledì 16/10, 23/10, 30/10 orario 9.00 - 13.00

con MICHELA DIFFIDENTI c/o ASCOM PORDENONE



TECNICHE DI VENDITA PERSUASIVA E COMUNICAZIONE VINCENTE - 16 ore

Attraverso le ultime scoperte legate alla Neuroscienza, alla Programmazione Neuro Linguistica e al Marketing, il percorso tratterà argomenti che l'addetto alle vendite in negozio potrà applicare quotidianamente. I partecipanti al corso acquisiranno conoscenze relative alle **tecniche di comunicazione** e alla **gestione di stati d'animo in situazioni difficili**. Il fine ultimo è sviluppare la professionalità e l'autonomia dell'operatore in negozio.

Lunedì 14/10 – 21/10 – 28/10 – 04/11 orario 9.00 - 13.00

con DANIELE MAZZOLO c/o ASCOM PORDENONE



RISTORAZIONE E MONDO ALBERGHIERO

COME IDEARE, CREARE E DISTRIBUIRE IMMAGINI, POST E VIDEO COINVOLGENTI - 8 ore

Il corso si propone di formare i partecipanti sul come **ideare, creare e distribuire immagini, post e video coinvolgenti**; su come comporre articoli per i blog, post mirati e condivisibili e sul come realizzare scatti fotografici con lo Smartphone che risultino immediatamente coinvolgenti e appetitosi.

16/10 e 29/10 orario 8.30 - 12.30

con NICOLETTA POLLIOTTO c/o ASCOM PORDENONE



LO ZEN E L'ARTE DI RISPONDERE ALLE RECENSIONI NEGATIVE, AUMENTARE IL SENTIMENTO POSITIVO E VIVERE TRANQUILLI - 6 ore

Il corso, attraverso l'analisi di casi di studio ed esempi virtuosi di ristoratori e albergatori, cercherà di fornire la corretta metodologia di **approccio al "turista silente"** (che non parla con noi, ma recensisce a tutto spiano!).

Si darà poi spazio alle tecniche e alle strategie per **favorire le recensioni positive** e controbattere e annullare l'effetto deleterio delle recensioni negative, senza rischiare l'esaurimento nervoso!

16/10 e 29/10 orario 14.30 - 17.30

con NICOLETTA POLLIOTTO c/o ASCOM PORDENONE



LINGUE STRANIERE

COMUNICARE IN INGLESE – LIVELLO BASE - 24 ore

Il corso è strutturato per far acquisire le competenze linguistiche di base, utili per comunicare in inglese in contesti diversi. Il corso introduce inoltre i concetti e gli argomenti chiave del **contesto lavorativo**, prendendo in esame: **telefonate**, corrispondenza e **relazioni**.

Martedì 15/10 – 22/10 – 29/10 – 05/11 – 12/11 – 19/11 – 26/11 – 03/12

orario 15.00 - 18.00 con GIANFRANCO PEZZOT c/o ASCOM PORDENONE



COMUNICARE IN TEDESCO – LIVELLO BASE - 24 ore

Al termine del corso il partecipante sarà in grado di comprendere frasi ed espressioni di uso frequente, principalmente legate a situazioni tipiche dell'**ambito lavorativo**. Sarà in grado di gestire semplici **conversazioni** di routine, riguardanti uno scambio diretto di informazioni circa temi comuni e di attualità. Sarà, inoltre, in grado di scrivere correttamente semplici **messaggi** informali, **lettere formali** ed **e-mail professionali**.

Lunedì 21/10 – 28/10 – 04/11 – 11/11 – 18/11 – 25/11 – 02/12 – 5/12 - 09/12 – 12/12

orario 10.00 - 12.30 con GIULIA PEROCCO DI MEDUNA c/o ASCOM PORDENONE



INFORMATICA

LEZIONI DI INFORMATICA PER COMMERCianti - LAVORARE CON EXCEL - 20 ore

Il programma Microsoft Excel è uno strumento di lavoro per creare fogli elettronici utili a effettuare calcoli, costruire tabelle, grafici e molto altro, maneggiando e analizzando quantità di dati anche molto ampie. Il corso è pensato per chi necessita di **imparare le basi di Microsoft Excel e utilizzarne le funzioni fondamentali** in modo rapido, oltre a permettere di realizzare di proprio pugno **documenti, fatture, preventivi**.
Per lo svolgimento del corso è necessario che ciascun partecipante porti un proprio pc.



Martedì 22/10 – 29/10 – 05/11 – 12/11 – 19/11 orario 14.00 – 18.00
con ALESSIO PASQUINI c/o ASCOM PORDENONE

COSTI

- **GRATUITO** per i dipendenti delle aziende aderenti al Fondo For.te
- **GRATUITO** per i titolari e collaboratori delle aziende aderenti al Fondo For.te che partecipano con almeno un dipendente
- Nel caso di aziende aderenti al Fondo For.te in cui non partecipi almeno un dipendente al corso e nel caso di aziende non aderenti al Fondo For.te i costi sono i seguenti:

CORSI BREVI di durata fino a 12 ore:

- SOCI ASCOM € 28,69+IVA (tot. € 35,00)
- NON SOCI ASCOM € 49,18+IVA (tot. € 60,00)

CORSI LUNGI di durata superiore a 12 ore:

- SOCI ASCOM € 49,18+IVA (tot. € 60,00)
- NON SOCI ASCOM € 77,87+IVA (tot. € 95,00)

MODULO DI ISCRIZIONE

invia la richiesta di partecipazione a:

Vera Porracin: vera.formazione@terziaria.pn.it – 0434 549465

Valentina Maistrello: maistrello@ifoa.it – 0434 549420

Compilando i seguenti dati si richiede l'iscrizione ai corsi. L'eventuale disdetta della partecipazione al corso, dovrà pervenire, in forma scritta, almeno 7 gg prima della data fissata per l'inizio dello stesso corso. Ci riserviamo la possibilità di annullare il corso qualora il numero degli iscritti non sia tale da garantirne il buon successo. In tal caso la comunicazione avverrà mediante contatto telefonico o e-mail (unicamente ai partecipanti che avranno fornito la propria adesione scritta compilando in ogni sua parte la richiesta di iscrizione).

ANAGRAFICA AZIENDA

Rag. sociale

P.IVA/C.F.

E-mail

Tel.

ANAGRAFICA PARTECIPANTE/I

Titolo Corso	Cognome	Nome	Cod. Fisc.	Data assunzione
_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____

Data

Firma (leggibile)

INFORMATIVA SULLA PRIVACY: A norma dell'art. 23 del D.Lgs. 196/2003 e dell'art. 7 del Regolamento UE n. 679/2016 il sottoscritto, preso atto del contenuto dell'informativa rilasciata ai sensi dell'art. 13 del RGPD (scaricabile dal sito <http://www.ascom.pn.it/it/chi-siamo/privacy> o richiedendola al seguente indirizzo privacy@ascom.pn.it), autorizza Terziaria srl al trattamento dei dati personali per la gestione del Suo rapporto contrattuale ovvero per dare esecuzione alle misure precontrattuali di cui sopra. Il conferimento dei dati è facoltativo; il mancato conferimento comporta l'impossibilità di eseguire le prestazioni richieste. Titolare del trattamento è Terziaria srl - P.le dei Mutilati n. 4 - 33170 Pordenone – tel. 0434.549411

FONDO FOR.TE

“For.Te. è il Fondo paritetico per la formazione continua dei dipendenti delle imprese che operano nel Terziario. Nel progetto che è stato finanziato a CONFCOMMERCIO PORDENONE posso aderire le aziende che hanno un codice ATECO relativo al **Commercio, Ristorazione, Turismo, Servizi**.

L’obiettivo principale di For.Te. è favorire l’utilizzo della formazione continua da parte delle aziende e dei lavoratori.

La principale attività del Fondo è quella di mettere a disposizione delle aziende e dei lavoratori risorse per il finanziamento di piani formativi aziendali, territoriali, settoriali e individuali.”

Chi può aderire:

Tutte le aziende che sono tenute a versare all’INPS la quota dello 0,30% per i propri dipendenti (contributo obbligatorio DS per la disoccupazione involontaria) possono aderire a For.Te.

Come Aderire:

L’adesione a For.Te. è gratuita, non comporta alcun costo né per l’azienda né per i lavoratori. Aderire a For.Te. è semplice basta indicare nella denuncia UNIAMENS (ex DM/10), obbligatoria da gennaio 2010, il codice di adesione “FITE” nella sezione Posizione Contributiva, Denuncia Aziendale, Fondo Interprofessionale, Adesione e a seguire scrivere il numero dei dipendenti (quadri, impiegati e operai) interessati dall’obbligo contributivo. Per le Aziende provenienti da altri Fondi è necessario indicare prima il codice di revoca “REVO” e poi il codice di adesione “FITE” sul modello INPS.

Quando aderire:

L’adesione può essere effettuata in qualsiasi mese dell’anno (rivolgendosi al proprio consulente paghe) ed è valida sino a revoca.