

## FORMAZIONE GRATUITA CATALOGO CON I VOUCHER INDIVIDUALI

Confcommercio Imprese per l'Italia della provincia di Pordenone ha ottenuto l'inserimento nel Catalogo approvato dal fondo FOR.TE (a valere [sull'Avviso n° 3/2012-VOUCHER](#)) di tre corsi appositamente progettati per la FORMAZIONE INDIVIDUALE dei lavoratori delle imprese aventi un numero di dipendenti compreso fra 1 e 249.

Le imprese che volessero beneficiare del programma FOR.TE dovranno aver aderito al fondo (avere optato per il versamento dello 0,30% del monte salari in favore del FOR.TE stesso).

### SPENDIBILITA' DEL VOUCHER

I Voucher sono spendibili per la frequenza ad attività formative inserite nel Catalogo approvato dal Fondo FOR.TE. Catalogo disponibile al seguente link

<http://213.203.143.74/Forte.voucherindividuali312.web/ElencoIniziative.aspx> - inserendo nei campi presenti la regione (Friuli Venezia Giulia) e la provincia (Pordenone)

Terziaria srl è presente nel catalogo con tre diverse proposte formative.

### SCADENZE, MODALITÀ E PROCEDURE PER LA RICHIESTA DEI VOUCHER

La domanda per richiedere il/i voucher con i relativi allegati, potrà essere presentata dall'impresa sul sito <http://www.fondoforte.it>, nell'apposita area dedicata, nelle seguenti scadenze:

- Lunedì 3 dicembre 2012;
- Lunedì 21 gennaio 2013;
- Martedì 2 aprile 2013.

La partecipazione del lavoratore alle singole iniziative formative avverrà solo nel caso in cui la domanda di assegnazione del voucher venga accolta positivamente dal Fondo.

### I CORSI DI TERZIARIA PORDENONE (link ai corsi)

1. STRUMENTI E TECNICHE DI FIDELIZZAZIONE DELLA CLIENTELA
2. LA COMUNICAZIONE NELLA VENDITA COME RISORSA STRATEGICA
3. TECNICHE E STRUMENTI OPERATIVI DI MARKETING RELAZIONALE

### DOCENZA

**Matteo Rizzato** Coach e Trainer esperto in linguaggio e funzionalità dei Neuron Specchio. Consulente per gruppi e singoli, personal e business Coach, è formatore specializzato nella ricerca dell'eccellenza nel campo delle relazioni interpersonali. Nel 2010 ha fondato *comeallospecchio.it*.

Autore del libro "Io sono il tuo specchio: neuroni specchio ed empatia", Ed. Amrita, prefazione del Prof. Giacomo Rizzolatti, 2011.

### INFORMAZIONI

TERZIARIA srl - Piazzale dei Mutilati n. 433170 - PORDENONE

Tel. 0434-549411 – Fax 0434-541865

Elisabetta Grammatica cell: 329 9097014 mail: [elisabetta.formazione@gmail.com](mailto:elisabetta.formazione@gmail.com)