

## VENDERE NEL POST EMERGENZA: L'ACCOGLIENZA E LE NUOVE MODALITA' DI RELAZIONE CON IL CLIENTE

### DOCENTE

**DANIELA QUATTRONE**

Psicologa e formatrice aziendale, esperta in gestione selezione e formazione del personale

### PROGRAMMA DEL CORSO

- La comunicazione assertiva
- Comprendere la "psicologia" del cliente in questa nuova situazione: aspetti positivi e negativi
- Le nuove regole di ingresso e presenza in negozio: modalità idonee per farle rispettare
- Gestire e contenere i comportamenti di insofferenza o difficoltà dei clienti
- Ideare nuove strategie di fidelizzazione

### DATE

- Mercoledì 13/05 e 20/05 orario 14.30 – 16.30

### DESTINATARI

I destinatari del corso sono i TITOLARI delle Aziende del territorio.

### SEDE

Il corso **si svolge on-line** attraverso la piattaforma *formeting.it*.

Per partecipare sono sufficienti: una connessione ad Internet, un indirizzo e-mail attivo, un computer dotato di webcam e microfono oppure un dispositivo mobile (computer portatile, tablet o smartphone).

Le lezioni si svolgono in diretta e quindi si può interagire con il docente e con tutti gli altri partecipanti. Dopo aver effettuato l'iscrizione, vi verranno inviate via e-mail le credenziali di accesso al corso.

### COSTI

La partecipazione è gratuita

### ISCRIZIONE

Per iscriverti [CLICCA QUI](#) o compila ed invia la scheda di adesione



Comune di Pordenone



Presidenza Consiglio dei Ministri

**“VENDERE NEL POST EMERGENZA: L’ACCOGLIENZA  
E LE NUOVE MODALITA’ DI RELAZIONE CON IL CLIENTE”**

**SCHEMA DI ADESIONE**

**da inviare via e-mail: [vera.formazione@terziaria.pn.it](mailto:vera.formazione@terziaria.pn.it)**

Ragione sociale														
Via												N.		
Comune														
Codice Fiscale														
P.IVA														
Telefono:								Email:						

**EDIZIONE SCELTA**

- Edizione per TITOLARI: 13/05 e 20/05 orario 14.30 – 16.30

**NOMINATIVI PARTECIPANTI**

Cognome e nome													
Codice fiscale													
e-mail													

***Tutti i dati richiesti sono obbligatori per attivare le credenziali di accesso alla piattaforma per la formazione a distanza***

**INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI:** A norma dell’art. 23 del D.Lgs. 196/2003 e dell’art. 7 del Regolamento UE n. 679/2016, preso atto del contenuto dell’informativa rilasciata ai sensi dell’art. 13 del RGPD con diritto di ricevere copia, a richiesta, autorizzo al trattamento dei miei dati personali da parte della Vostra Azienda per la gestione degli adempimenti contrattuali richiesti. In ogni momento potrete richiedere l’aggiornamento, il blocco o la cancellazione dei dati qui comunicati. Il conferimento dei dati è facoltativo; il mancato conferimento comporta l'impossibilità di eseguire le prestazioni richieste. Titolare del trattamento è Terziaria srl - P.le dei Mutilati n. 4 - 33170 Pordenone – tel. 0434.549411

In fede.  
Pordenone, lì .....

Firma e timbro



Comune di Pordenone



Presidenza Consiglio dei Ministri