

## ACCORDO DI COLLABORAZIONE TRA INTESA SANPAOLO E FEDERALBERGHI

### **INTESA SANPAOLO S.p.A.**

(di seguito "Intesa Sanpaolo" o "Banca") con sede in Torino, Piazza San Carlo 156, iscritta nel registro delle imprese – Ufficio di Torino al n. 00799960158, banca iscritta nell'Albo di cui all'art. 13 del decreto legislativo 385/1993, Capogruppo del Gruppo Bancario Intesa Sanpaolo (di seguito "Gruppo") iscritto nell'albo di cui all'art. 64 del medesimo decreto legislativo, in persona di **Stefano Barrese, Responsabile della Divisione Banca dei Territori**, domiciliato per la carica presso la sede di Intesa Sanpaolo a quanto infra facoltizzato dal vigente Statuto Sociale

E

### **FEDERALBERGHI - Federazione della Associazioni Italiane Alberghi e Turismo**

(di seguito "Federalberghi" o "Associazione"), con Sede Sociale in Roma, via Toscana, 1, nella persona di Bernabò Bocca in qualità di Presidente e legale rappresentante a quanto infra autorizzato dal vigente Statuto Sociale

### **PREMESSO CHE**

- Federalberghi è la principale organizzazione imprenditoriale del settore turistico-ricettivo in Italia con più di 27.000 alberghi associati su un totale di circa 33.000, attraverso 127 Associazioni territoriali;
- Federalberghi ha la missione di rappresentare le esigenze e le proposte delle imprese nei confronti delle istituzioni e delle organizzazioni politiche, economiche e sindacali e si propone di valorizzare gli interessi economici e sociali degli imprenditori turistici e di favorire il riconoscimento del loro ruolo sociale, l'affermazione dell'economia turistica, la promozione dell'offerta turistico ricettiva nazionale;
- l'offerta turistico-alberghiera italiana si caratterizza per la prevalente presenza di micro/piccole imprese che, per affrontare la sfida delle competitività globale e rispondere alle nuove esigenze dei viaggiatori, ha necessità sia di investire nelle strutture ricettive, al fine di incrementare la qualità dell'accoglienza sia di disporre sempre più di strumenti evoluti multicanale e multiaccettazione di incasso e pagamento;
- Intesa Sanpaolo ritiene il Turismo, nella sua accezione più ampia, una delle principali leve di attrazione del nostro Paese grazie ad un vasto patrimonio diffuso, materiale e immateriale, culturale e naturale e rappresenta una componente strategica dell'intera economia del Paese anche in prospettiva futura;

- Intesa Sanpaolo intende accompagnare le Imprese Turistico Alberghiere in questo percorso di crescita e sviluppo, individuando gli strumenti non solo finanziari a supporto del business;
- l'attuale situazione emergenziale provocata dall'epidemia da Covid-19, che ha sconvolto l'intero territorio nazionale e sta provocando danni profondi anche nel tessuto economico, richiede delle azioni immediate a tutela delle imprese del settore turistico-alberghiere, delle professioni e delle persone che lavorano per esse, attraverso iniziative straordinarie di sostegno nella convinzione di una importante futura ripresa del mercato.

### **Tutto ciò premesso si conviene quanto segue**

#### **Art. 1 - Azioni emergenziali di sostegno alle Imprese del settore**

Intesa Sanpaolo, al fine di contribuire a garantire concretamente la continuità produttiva a fronte del rallentamento della domanda interna ed estera che la situazione di crisi attuale ha determinato mette a disposizione, anche grazie alle misure varate dal Governo, **50 miliardi di euro di credito complessivo a favore del Paese per l'emergenza Covid-19** ed in particolare le seguenti misure straordinarie alle quali potranno accedere le imprese associate a Federalberghi:

- a) Soluzioni per la **gestione del circolante**, per le imprese di tutto il territorio nazionale. L'iniziativa è declinata attraverso linee di credito aggiuntive rispetto a quelle preesistenti, della durata di 18 mesi -1 giorno, di cui 6 di pre-ammortamento, con condizioni favorevoli e dedicate, a partire dalle spese di istruttoria;
- b) **un supporto** per la liquidità per i clienti Intesa Sanpaolo, e tra questi le imprese associate a Federalberghi, grazie a linee di credito già deliberate a loro favore e ora messe a disposizione per finalità ampie e flessibili, quali la gestione dei pagamenti urgenti;
- c) **una soluzione per gli investimenti e per liquidità**, attraverso finanziamenti a **medio-lungo termine con una durata di 72 mesi e con un preammortamento che potrà arrivare sino a 36 mesi.**

Le soluzioni sopra richiamate sono abbinabili alle misure del Decreto Liquidità dell'8 aprile in materia di Fondo Centrale di Garanzia e di Garanzia Sace.

- d) **una sospensione straordinaria sino a 24 mesi dei finanziamenti a medio-lungo termine in essere**, rivolta al solo settore turistico-alberghiero per la sola quota capitale o per l'intera rata, e richiedibile entro il 30 giugno 2020 in alternativa alla moratoria di Legge prevista dal DL Cura Italia.

## **Art. 2 - Ulteriori azioni di sostegno – avvio di tavoli di confronto**

Nell'ambito delle iniziative messa in atto dal Governo attraverso il Decreto Legge 17 marzo 2020 n.18 "Cura Italia" e del Decreto Legge 8 aprile 2020 n. 23 "Decreto Liquidità", Intesa Sanpaolo e Federalberghi intendono avviare da subito un percorso congiunto volto ad individuare tutte le azioni da intraprendere in coerenza con le norme di Legge ed al fine di mettere in campo i migliori strumenti di accompagnamento delle Imprese per sostenerne l'immediato rilancio.

A tal fine Intesa Sanpaolo e Federalberghi convengono di attivare dei tavoli di lavoro comuni per declinare le iniziative di sostegno non soltanto pubbliche, anche attraverso azioni e interventi migliorativi che ne possano rafforzare l'efficacia con particolare riferimento agli strumenti evoluti di incasso.

## **Art. 3 - Finanziamenti a supporto degli investimenti e dello sviluppo delle imprese**

Intesa Sanpaolo potrà accompagnare le Imprese aderenti a Federalberghi, attraverso azioni e strumenti concreti al fine di fornire supporto finanziario alle imprese mediante:

- **Finanziamenti tailor-made** per investimenti volti alla **realizzazione di nuovi progetti** o all'**ampliamento/ miglioramento delle strutture ricettive**, con durate che potranno arrivare fino a 20 anni;
- **Finanziamenti** per investimenti volti al **miglioramento delle strutture ricettive**, con **piani di erogazione e di rimborso personalizzati** e legati alla **stagionalità degli incassi**.

Intesa Sanpaolo, inoltre, metterà a disposizione altre soluzioni finanziarie specifiche di breve termine legate alla tipicità e alla stagionalità delle attività turistico alberghiera, tra le quali:

- **Finanziamento a breve termine** per le **imprese alberghiere** per ricevere **anticipi sulle prenotazioni** di soggiorni;
- **Aperture di credito stagionale**, per le esigenze di liquidità delle imprese turistiche nei **periodi di bassa operatività** e rimborsabili **alla ripresa dell'attività stagionale**;
- **Linea di credito** sotto forma di anticipo, rimborsabile con i **futuri incassi** derivanti dall'**operatività POS**.

#### **Art. 4 - Il supporto specialistico del Desk Turismo di Intesa Sanpaolo**

Intesa Sanpaolo mette a disposizione delle Imprese associate a Federalberghi il Desk Turismo di Intesa Sanpaolo.

Il Desk Turismo di Intesa Sanpaolo presidia da anni in modo specialistico il settore con un team di risorse dedicate al Turismo in grado di assistere le imprese, rispondendo alle loro esigenze finanziarie e gestionali.

Il Desk Turismo affianca l'impresa nella valutazione dei progetti di investimento, nella ricerca di soluzioni creditizie dedicate, attraverso la predisposizione di Business Plan con view e benchmark di mercato, rivolti alla determinazione della sostenibilità dei finanziamenti richiesti per nuovi progetti, ampliamenti, riqualificazioni di strutture esistenti, configurando l'operazione secondo le caratteristiche del progetto e del cliente e traducendola in una proposta creditizia, per un percorso sostenibile nel tempo.

Grazie all'attività di networking e alla collaborazione con altre funzioni all'interno della Banca, il Desk Turismo offre supporto agli imprenditori anche rispetto alla valutazione dei contratti di gestione alberghiera, alla realizzazione di operazioni di M&A, alla definizione di piani di ottimizzazione del passivo, all'affiliazione a catene alberghiere, alle soluzioni sulla gestione alberghiera (operator selection), e al confronto su operazioni relative al passaggio generazionale.

#### **Art. 5 - Circular Economy**

Intesa Sanpaolo è da tempo impegnata nella promozione, sia in ambito nazionale, sia internazionale, di un modello di sviluppo basato sull'Economia Circolare che possa contribuire a creare valore e a riconnettere business e società. Intesa Sanpaolo, attraverso Intesa Sanpaolo Innovation Center S.p.A., vuole rappresentare un acceleratore per lo sviluppo economico delle imprese italiane.

Per dare ulteriore impulso alla ricerca e allo sviluppo di soluzioni di Economia Circolare, Intesa Sanpaolo favorirà l'accesso al Plafond Circular Economy di 5 miliardi di euro che la Banca, in coerenza con quanto annunciato nel Piano industriale 2018-2021, mette a disposizione di progetti innovativi e trasformativi per le PMI ispirati ai principi dell'Economia Circolare.

#### **Art. 6 - Strumenti evoluti di incasso**

L'accettazione dei pagamenti digitali dai diversi canali (in sede, in prossimità e on line) è elemento importante dove il canale online è quello in maggiore crescita e con le migliori prospettive per il futuro a livello globale.

Intesa Sanpaolo ha ulteriormente innovato e ampliato le soluzioni in modalità sicura ed affidabile in ottica multicanale, con una proposizione sempre più estesa e integrata su tutti i canali, e di multiaccettazione di tutti i pagamenti digitali (tradizionali e innovativi). Le Imprese

associate a Federalberghi potranno quindi disporre di sempre nuove modalità per rafforzare il posizionamento sia sui canali fisici (presso le proprie strutture, in prossimità,..) che sul web (pos virtuale) con anche modalità "smart", come il servizio "Direct Link" che tramite l'invio di una mail al cliente di un link consente a quest'ultimo di accedere alla pagina di pagamento per completare l'operazione di pre-autorizzazione e/o di eventuali pagamenti, facilmente attivabile senza interventi infrastrutturali.

Verranno, inoltre, rese attività di supporto specialistico a favore degli Associati, come il supporto operativo e di formazione per la sottomissione della richiesta ai circuiti di pagamento e l'assistenza nella definizione di guide operative per adeguate modalità di sottoscrizione del cliente per l'addebito posticipato (addebito al titolare/trattenuta dalla pre-autorizzazione della carta).

#### **Art. 7 – Servizi non finanziari, e-commerce e strumenti per favorire lo smart working**

Intesa Sanpaolo attraverso **Intesa Sanpaolo Forvalue** potrà offrire servizi a contenuto consulenziale, percorsi di formazione, assistenza in materia di finanziamenti agevolati e servizi di noleggio di autoveicoli e beni strumentali.

Verrà altresì favorito lo sviluppo della **digitalizzazione** e del **canale e-commerce** grazie a corsi di formazione dedicati e al ricorso di partner specializzati per la realizzazione del proprio Sito Web aziendale

Al fine di favorire la diffusione tra i dipendenti delle Imprese associate di **strumenti di lavoro a distanza** e senza che ciò possa comportare immobilizzazione di capitale, verrà inoltre messo a disposizione un servizio finalizzato al noleggio di Personal Computer al domicilio del personale dipendente, corredato dei necessari servizi complementari.

#### **Art. 8 - Welfare**

Verrà messa disposizione **Welfare Hub**, una piattaforma digitale e multicanale in grado di offrire un ampio assortimento di prodotti e servizi per i dipendenti delle imprese attraverso un innovativo sistema di gestione contabile e amministrativa dei piani di welfare.

#### **Art. 9 - Formazione**

Per realizzare i progetti di cui sopra è fondamentale disporre di capitale umano adeguato a recepire ed applicare le innovazioni e a gestire l'introduzione di tecnologia in cui la digitalizzazione e la connessione modificheranno in modo radicale i processi aziendali. Attraverso iniziative formative digitali, in collaborazione con Intesa Sanpaolo Formazione, gli imprenditori e i loro collaboratori disporranno di strumenti capaci di agire sul capitale umano, finanziario e organizzativo dell'impresa.

**Art. 10 - Discrezionalità nella concessione del credito e dei servizi/prodotti non creditizi e finanziari**

Le Parti concordano sul fatto che le decisioni finali circa la sussistenza dei requisiti per la concessione di credito e/o dei prodotti/servizi non creditizi e finanziari sopra indicati a favore delle Imprese associate a Federalberghi, come anche per la concessione della sospensione, fuori dai casi previsti dalla Legge, sono esclusivamente soggette ad autonoma e discrezionale valutazione di Intesa Sanpaolo o della società del Gruppo Intesa Sanpaolo cui il servizio/prodotto si riferisce.

**Art. 11 - Iniziative di comunicazione e divulgazione**

Le Parti promuoveranno iniziative congiunte di declinazione dell'Accordo sul territorio, anche in modalità remota, attraverso incontri finalizzati a comunicare alle Imprese associate a Federalberghi l'esistenza del presente Accordo nelle modalità da definirsi congiuntamente.

A tal fine ciascuna Parte potrà utilizzare i segni distintivi dell'altra solo previa sua autorizzazione scritta.

Resta inteso che ogni attività informativa circa il contenuto e le caratteristiche dei prodotti offerti dalla Banca - così come ogni altra attività comunque riservata dalla vigente normativa agli operatori bancari e finanziari - è di esclusiva competenza della Banca medesima; Federalberghi non svolgerà quindi alcuna attività che possa essere qualificata come promozione, collocamento o intermediazione di prodotti bancari e finanziari.

**Art. 12 - Validità dell'Accordo**

Il presente Accordo avrà validità fino al 31 dicembre 2021, e si intenderà a scadenza rinnovato di anno in anno, fatta salva la possibilità delle Parti di recedere prima della scadenza dandone comunicazione all'altra mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento, inoltrata all'indirizzo indicato in premessa con un preavviso di almeno trenta giorni.

Roma / Torino, 6 maggio 2020

**INTESA SANPAOLO**

Stefano Barrese

Responsabile della Divisione Banca dei Territori

**FEDERALBERGHI**

Bernabò Bocca

Presidente

