

# BENVENUTO!



1

È VIETATO L'INGRESSO NEL LOCALE IN PRESENZA DI FEBBRE (OLTRE 37,5°) O DI ALTRI SINTOMI INFUENZALI E IN CASO DI CONTATTO CON PERSONE POSITIVE AL VIRUS NEGLI ULTIMI 14 GIORNI

2

NEL LOCALE LA MASCHERINA PUÒ ESSERE TOLTA SOLO PER CONSUMARE O QUANDO SEI A TAVOLA



3

È A VOstra DISPOSIZIONE GEL IGIENIZZANTE PER LA PULIZIA DELLE MANI

4

SI RACCOMANDA, OVE NECESSARIO, IL DISTANZIAMENTO INTERPERSONALE DI 1 METRO



5

QUESTO ESERCIZIO APPLICA CON PARTICOLARE ATTENZIONE TUTTE LE DISPOSIZIONI ATTE A RENDERE SICURA LA SUA PERMANENZA



STIAMO LAVORANDO CON IMPEGNO E PASSIONE PER SUPERARE QUESTO DIFFICILE MOMENTO. PER NOI È MOLTO IMPORTANTE CHE LA SUA ESPERIENZA NEL NOSTRO LOCALE SIA POSITIVA. QUINDI NON ESITI A CHIEDERE CHIARIMENTI O INFORMAZIONI

# DISPOSIZIONI E PROMEMORIA PER IL PERSONALE

SI INVITA IL PERSONALE AL RISPECTO DEL PROTOCOLLO  
DI SICUREZZA MESSO A LORO DISPOSIZIONE. IN PARTICOLARE:



CONFCOMMERCO  
IMPRESE PER L'ITALIA  
ASCOM - PORDENONE

- 

1 NON SI PUÒ ACCEDERE IN AZIENDA IN CASO DI  
CONTATTO NEGLI ULTIMI 14 GIORNI  
CON SOGGETTI POSITIVI AL COVID-19
- 

2 SI DEVE RESTARE A CASA O LASCIARE  
IMMEDIATAMENTE IL LAVORO IN CASO DI FEBBRE  
SOPRA I 37,5° O ALTRI SINTOMI INFLUENZALI
- 

3 SI DEVONO INDOSSARE CORRETTAMENTE I  
DISPOSITIVI DI PROTEZIONE INDIVIDUALE (D.P.I.)
- 

4 SI MANTIENE, OVE POSSIBILE, IL  
DISTANZIAMENTO INTERPERSONALE DI 1 METRO
- 

5 SI PRESTA PARTICOLARE ATTENZIONE ALL'IGIENE PERSONALE E  
IN PARTICOLARE DELLE MANI, DA LAVARE CON ACQUA E SAPONE  
O GEL IGienizzanti PER ALMENO 20 SECONDI OGNI ORA E  
COMUNQUE SEMPRE ALLA FINE DI SERVIZI CHE PREVEDONO IL  
CONTATTO CON OGGETTI UTILIZZATI DAI CLIENTI
- 

6 SI EVITANO ASSEMBRAMENTI IN AREE COMUNI  
E IN PARTICOLARE NEGLI SPOGLIATORI
- 

7 SI MANTIENE, NELLA FASE DI CARICO E SCARICO MERCE,  
LA DISTANZA DI ALMENO I METRO DAL FORNITORE,  
CHE DEVE NECESSARIAMENTE INDOSSARE MASCHERINA  
E GUANTI IN CASO DI DISCESA DAL MEZZO

AZIENDARIDERE

LAB. DEE | laboratorio delle idee  
POWERED BY

# PROCEDURE DI PULIZIA E DISINFEZIONE



1

PULIZIA GIORNALIERA CON PRODOTTI IGIENIZZANTI  
A BASE DI SOLUZIONI IDROALCOLICHE E DI CLORO



2

ARIEGGIARE ALMENO UNA VOLTA AL GIORNO  
TUTTI GLI AMBIENTI



3

NEL CASO DI PRESENZA DI UNA PERSONA CON COVID-19  
ALL'INTERNO DELL'AZIENDA, SI SOSPENDE L'ATTIVITÀ E  
SI PROCEDA ALLA NECESSARIA PROCEDURA DI SANIFICAZIONE

4

OVUNQUE POSSIBILE, USARE MATERIALI USA E GETTA  
PER LA PULIZIA, EVITANDO TESSUTI E MATERIALI  
ASSORBENTI



5

IL PERSONALE ADDETTO ALLA PULIZIA DEVE ESSERE  
INFORMATO SUL CORRETTO UTILIZZO DELLE PROTEZIONI  
PERSONALI E SULLA NECESSARIA IGIENIZZAZIONE DELLE  
MANI ALLA CONCLUSIONE DELLE PULIZIE E DOPO AVER  
TOLTO TUTTE LE PROTEZIONI



AZIENDARDEREE

LABORATORIO DELLE IDEE

POWERED BY  
**D&E**

# GESTIONE SERVIZIO DOMICILIO E ASPORTO

**DOMICILIO**

- 1 I TRASPORTATORI SONO TENUTI AD INDOSSARE MASCHERINA E GUANTI MONOUSO
- 2 I TRASPORTATORI NON DEVONO ENTRARE NEL DOMICILIO DEL CLIENTE MA LASCIARE IL CIBO SULL'USCIO
- 3 FAVORIRE SISTEMI DI PAGAMENTO ELETTRONICI O, IN CASO DI PAGAMENTO IN CONTANTI, EVITARE IL CONTATTO DIRETTO

**ASPORTO**

- 1 IN NEGOZIO, ALL'ATTO DELLA CONSEGNA, SIA IL LAVORATORE CHE IL CLIENTE DEVONO INDOSSARE MASCHERINA E GUANTI MONOUSO
- 2 METTERE A DISPOSIZIONE DEI CLIENTI GEL IGIENIZZANTE PER LE MANI
- 3 FAVORIRE SISTEMI DI PAGAMENTO ELETTRONICI E PROVVEDERE ALLA DISINFEZIONE MANI E POS

AZIENDA RIDERE | D&DE | Laboratorio delle idee

POWERED BY

# GESTIONE SERVIZIO DI RISTORAZIONE



- 

1 adottare opportune soluzioni organizzative, sia all'esterno che all'interno del locale, per **EVITARE GLI ASSEMBRAMENTI**
- 

2 dove possibile, cercare di separare **L'ENTRATA DALL'USCITA**
- 

3 per la pulizia delle mani dei clienti, posizionare all'ingresso del locale **DISPENSER CON GEL IGIENIZZANTE**
- 

4 non rendere disponibile l'utilizzo del **GUARDAROBA**
- 

5 mettere a disposizione nei bagni dei clienti **PRODOTTI IGIENIZZANTI E RACCOMANDAZIONI SANITARIE**
- 

6 l'accesso ai bagni dei clienti dovrà avvenire **SENZA ASSEMBRAMENTI**
- 

7 il personale di sala mantiene le distanze interpersonali di un metro ed è dotato di **DISPOSITIVI DI PROTEZIONE INDIVIDUALI**

L'ESPOSIZIONE QUOTIDIANA A QUESTO SMILEPOSTER PUO' ARRECARE GROSSI BENEFICI ALLA PROPRIA VITA PERSONALE E PROFESSIONALE!

AZIENDA RIDERE

DEE | Laboratorio delle idee

POWERED BY

CONF COMMERCIO  
IMPRESE PER L'ITALIA  
ASCOM - POIDENONE

FIPPE  
FEDERAZIONE ITALIANA PUBBLICI ESERCIZI  
CONF COMMERCIO



8

INVITIAMO I CLIENTI, OVE NECESSARIO,  
A MANTENERE IL  
**DISTANZIAMENTO INTERPERSONALE**



9

AL BANCO È BENE METTERE A DISPOSIZIONE  
**PRODOTTI MONOUSO**



10

DOVE C'È PIÙ INTERAZIONE CON IL PUBBLICO  
PREDISPORRE L'UTILIZZO DI  
**BARRIERE FISICHE**



11

FAVORIRE LA MODALITÀ DEL  
**TAKE AWAY E DEL DELIVERY**



12

FAVORIRE I SISTEMI DIGITALI DI PAGAMENTO  
o GARANTIRE LA DISTANZA ALLA CASSA CON  
**SEGNALETICA ORIZZONTALE**



13

TUTTE LE STOVIGLIE, INCLUSI GLI OGGETTI NON  
UTILIZZATI DAL CLIENTE, VANNO ACCURATAMENTE  
**LAVATE E DISINFETTATE**



14

TOVAGLIE E ALTRI TESSUTI PER LA TAVOLA, DA  
LAVARE CON ESTREMA CURA E ATTENZIONE,  
VANNO MESSI IN  
**APPOSITI SACCHI**

# GESTIONE SERVIZIO BAR

FEDERAZIONE  
ITALIANA  
PUBBLICI  
ESERCIZI  
**FIPE**  
CONFCOMMERCIO

  
**CONFCOMMERCIO**  
IMPRESE PER L'ITALIA  
ASCOM - PORDENONE

