

CORSO

“INGLESE PER L'ACCOGLIENZA TURISTICA”

**Modalità del corso:
On-line Aula Virtuale**

OBIETTIVI

Il corso vuole dare le informazioni necessarie a tutti, operatori del turismo, commercianti e non solo, per poter accogliere al meglio i turisti. Al suo interno si acquisiranno le conoscenze e le competenze per mettere in atto comportamenti, strategie e azioni atti ad assicurare la piena soddisfazione del cliente, intervenendo affinché le opportunità offerte dal servizio effettuato corrispondano alle richieste, ai bisogni e alle aspettative, utilizzando come lingua veicolare l'inglese.

INFORMAZIONI E ISCRIZIONI

VERA PORRACIN

v.porracin@terziaria.pn.it

0434 549465

DURATA:

12 ore suddivise in 4 incontri

CALENDARIO:

PRIMO INCONTRO:

05/05 orario 9:00 - 12:00

SECONDO INCONTRO:

12/05 orario 9:00 - 12:00

TERZO INCONTRO:

19/05 orario 9:00 - 12:00

QUARTO INCONTRO:

26/05 orario 9:00 - 12:00

**ISCRIZIONI
ENTRO 23/04/2021**

CLICCA QUI PER ISCRIVERTI

CONTENUTI

Durante il corso saranno affrontati i seguenti argomenti:

- Greetings, introduction and welcoming guests – saluti, presentazione e accoglienza clienti
- Basic english grammar structures – strutture grammaticali inglesi di base
- Small talk: weather, dates and times etc. – chiacchiere: meteo, date e orari, etc.
- Talking about food – parlando di cibo
- Describing places – descrivere i luoghi
- Shops and landmarks – negozio e punti di riferimento
- Making suggestions – dare suggerimenti
- Writing emails and answering calls – scrivere email e rispondere alle chiamate
- Restaurant and hotel questions and answers – domande e risposte su ristoranti e hotel

Gli argomenti sopra descritti saranno declinati in relazione ai settori di provenienza dei partecipanti.

Per la partecipazione al corso è necessaria la conoscenza almeno scolastica (scuole superiori e scuole medie), della lingua.

COSTI

**PER AZIENDE ADERENTI AL FONDO FOR.TE:
GRATUITO PER I DIPENDENTI**

**PER TITOLARI E SOCI DI AZIENDE ADERENTI AL
FONDO FOR.TE/ PER AZIENDE NON ADERENTI AL
FONDO FOR.TE:**

- SE SOCI ASCOM 90,00 (IVA INCLUSA)
- SE NON SOCI ASCOM €120,00 (IVA INCLUSA)

DOCENTE

GIANFRANCO PEZZOT

**Per aziende che hanno
ottenuto i contributi ex art.
100 LR 29/2005: corsi
riconosciuti ai fini del rilascio
del libretto formativo**